



TUTORIAL DO QUESTIONÁRIO

ÍNDICE NACIONAL DE MATURIDADE EM SAÚDE DIGITAL

SUMÁRIO

I. INTRODUÇÃO.....	3
II. ORIENTAÇÕES GERAIS	3
III. DÚVIDAS FREQUENTES (FAQ).....	5
1) O que devo saber antes de responder o questionário do INMSD?....	5
2) O INMSD faz parte do Programa SUS Digital?.....	5
3) Preciso responder o INMSD para receber recursos?.....	5
4) Qual o prazo de preenchimento do INMSD?.....	5
5) Como o INMSD foi construído?.....	5
6) Como o INMSD está estruturado?.....	6
7) Quem deve responder o INMSD?.....	6
8) Como acessar o questionário do INMSD?.....	7
9) É possível salvar as respostas?.....	7
10) Todas as questões são obrigatórias?.....	7
11) O que fazer se não souber responder à questão?.....	7
12) Qual será o cálculo utilizado no INMSD?.....	8
14) Vou receber o resultado do INMSD?.....	9
15) O resultado do INMSD é publicizado?.....	10
16) Caso necessite, qual o canal de suporte/apoio sobre o INMDS?...10	



I. INTRODUÇÃO

O Programa SUS Digital, instituído pela Portaria GM/MS nº 3.232, de 1º de março de 2024, tem por objetivo geral promover a transformação digital no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) para ampliar o acesso da população às suas ações e serviços, com vistas à integralidade e resolubilidade da atenção à saúde. O Programa apresenta uma abordagem interdisciplinar, com escopo na intersecção entre tecnologia, informação e saúde, incorporando software, hardware e serviços, como parte do processo de transformação digital.

O Índice Nacional de Maturidade em Saúde Digital (INMSD), parte integrante do Programa SUS Digital, é um indicador de mensuração da maturidade em saúde digital do território brasileiro, devendo ser aplicado por todos os entes federativos que aderirem ao Programa, tanto municípios quanto estados e Distrito Federal. São objetivos do INMSD: oferecer uma avaliação abrangente e equitativa do panorama de saúde digital, considerando a diversidade geográfica e das desigualdades presentes no Brasil; impulsionar a integração eficaz da tecnologia na saúde, promovendo a equidade e aprimorando a qualidade dos serviços em todo o território nacional; e gerar evidências que apoiem estados e municípios na elaboração dos seus Planos de Ação de Transformação para a Saúde Digital.

O INMSD surge como uma estratégia crucial diante da diversidade geográfica e das desigualdades presentes no Brasil. Motivado pela disparidade de acesso e recursos nas distintas regiões do país, o INMSD busca oferecer uma avaliação abrangente e equitativa do panorama de saúde digital. Sua necessidade se fundamenta em um olhar holístico, baseado em um conceito fundador de saúde digital, que transcende meramente a tecnologia e engloba aspectos como infraestrutura, capacitação profissional, inclusão digital e participação ativa da comunidade. Ao fornecer uma métrica que considera esses elementos, o questionário do INMSD se posiciona como um instrumento estratégico para impulsionar a integração eficaz da tecnologia na saúde, promovendo a equidade e aprimorando a qualidade dos serviços em todo o território nacional.

II. ORIENTAÇÕES GERAIS

O questionário do INMSD é composto por quarenta e duas questões obrigatórias que estão distribuídas em sete domínios, um em cada página do formulário. Estas questões são de múltipla escolha e você deve assinalar a resposta que mais se aproxima à realidade do seu território.

As questões do INMSD são direcionadas às Secretarias, podendo ser a Secretaria Municipal de Saúde ou Secretaria Estadual de Saúde, de acordo com o vínculo da(o) respondente.

O responsável pelo preenchimento e envio das respostas deve ser o gestor ou gestora

de saúde do município ou unidade federativa. No entanto, recomendamos desenvolver uma abordagem de resposta adaptada às suas necessidades podendo, por exemplo, responder em conjunto com as equipes de Tecnologia da Informação (TI) e saúde digital ou com outros profissionais responsáveis na temática de cada domínio.

Cada gestor ou gestora ou representante cadastrado na plataforma do Sistema de Investimento do SUS (InvestSUS) no contexto da adesão ao Programa SUS Digital receberá uma chave de acesso única, vinculada ao seu município ou unidade federativa, para responder o INMSD. Ressaltamos a importância da confidencialidade da chave de acesso que lhe foi fornecida para garantir a integridade e proteção das informações. Por favor, lembre-se de que esta chave é de responsabilidade pessoal e não indicamos seu compartilhamento.

Se precisar interromper o preenchimento do questionário, não se preocupe. Antes de fechá-lo, clique em "Salvar Respostas", disponível no canto superior esquerdo e seus dados serão salvos. Quando você retornar, basta acessar o questionário novamente para continuar de onde parou.

Após concluir o preenchimento, será gerado um relatório contendo a cópia das respostas fornecidas, juntamente com o Índice de Maturidade em Saúde Digital (valor entre 0 e 1) e o estágio identificado (Emergente, Em evolução ou Avançado) geral e para cada domínio válido.

Faça o download do relatório clicando em "Imprimir suas respostas", conforme a imagem abaixo e salve em seus arquivos.



QUESTIONÁRIO DO ÍNDICE NACIONAL DE MATURIDADE EM SAÚDE DIGITAL

MUNICÍPIO PORTO ALEGRE - RIO GRANDE DO SUL



SEIDIGI

Secretaria de Informação e Saúde Digital



MINISTÉRIO DA SAÚDE



Obrigado pelo preenchimento!

Não esqueça de visualizar e salvar o Relatório do Índice Nacional de Maturidade em Saúde Digital (INMSD) com suas respostas clicando no botão abaixo.

 Imprimir suas respostas.

De acordo com a Portaria GM/MS nº 3.232, de 1º de março de 2024, que institui o Programa SUS Digital considera-se Saúde Digital como o "conjunto de saberes, técnicas, práticas, atitudes, modos de pensar e valores relacionados ao uso de tecnologias digitais em saúde e ao crescimento do espaço digital". Lembre-se de utilizar este conceito como referência para a compreensão e preenchimento deste questionário.

Caso tenha quaisquer dúvidas, leia o FAQ abaixo.

III. DÚVIDAS FREQUENTES (FAQ)

1) O que devo saber antes de responder o questionário do INMSD?

Este documento Tutorial tem uma seção de Orientações Gerais acima. Caso ainda não tenha lido, convidamos os gestores e gestoras em saúde que irão responder o questionário do INMSD para ler esse breve resumo com informações sobre a plataforma e o questionário.

Adicionalmente, o restante do material deste Tutorial está estruturado em um FAQ para acesso rápido a dúvidas sobre o processo de preenchimento do questionário e a metodologia do INMSD.

2) O INMSD faz parte do Programa SUS Digital?

Sim. O INMSD compõe a "etapa 1: planejamento" do Programa SUS Digital em conjunto com o Diagnóstico Situacional das Redes de Atenção à Saúde.

3) Preciso responder o INMSD para receber recursos?

Não. O INMSD não é condicionante para o repasse de recurso federal, portanto não há equivalência entre determinados níveis de maturidade e quantidade de recursos federais recebidos por meio do Programa SUS Digital.

Entretanto, recomendamos fortemente que seja aplicado, uma vez que seu resultado permite o acompanhamento da jornada de transformação em saúde digital.


4) Qual o prazo de preenchimento do INMSD?

O INMSD compõe a "etapa 1: planejamento" do Programa SUS Digital. Ele seguirá o cronograma previsto para esta etapa, ou seja, as respostas do questionário do INMSD do município ou unidade federativa devem ser enviadas em até 90 (noventa) dias contados a partir da data de publicação da portaria de homologação da adesão ao Programa SUS Digital (Portaria GM/MS nº 3.534, de 12 de abril de 2024).

5) Como o INMSD foi construído?

O INMSD foi construído por meio da colaboração de diversas organizações e especialistas em um Grupo de Trabalho (GT) do Índice Nacional de Maturidade em Saúde Digital, instituído pela Secretaria de Informação e Saúde Digital do Ministério da Saúde (SEIDIGI/MS) em julho de 2023, com o objetivo de desenvolver uma metodologia que permitisse a mensuração da maturidade em saúde digital no território brasileiro.

O GT atuou com a avaliação de experiências e instrumentos nacionais e internacionais com



o objetivo de ampliar o conhecimento e estabelecer referências para o desenvolvimento dos trabalhos em grupo, de modo a fornecer insumos relevantes para a construção do modelo nacional brasileiro de avaliação da maturidade em saúde digital. A partir desses insumos e por meio de diversos encontros entre os integrantes do GT, foram definidos colaborativamente os temas a serem avaliados e o processo de aplicação do INMSD.

Considerando todas as referências e discussões baseadas na ampla experiência dos participantes e instituições presentes, o INMSD aborda a diversidade e complexidade do território brasileiro, assim como as diversas redes e níveis de atenção do SUS, mantendo como características basilares a simplicidade e objetividade.

O INMSD será constantemente avaliado por um órgão de caráter consultivo, denominado Comitê Consultivo do Índice Nacional de Maturidade em Saúde Digital (CC-INMSD), com o objetivo de aperfeiçoá-lo.

6) Como o INMSD está estruturado?

O INMSD está estruturado em quarenta e duas questões. Estas questões estão distribuídas em sete domínios que contemplam temáticas relacionadas à Saúde Digital e apresentam enunciados objetivos direcionadas às Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde.

As questões possuem cinco alternativas de resposta. As quatro primeiras alternativas indicam o grau de maturidade em saúde digital naquele tema, sendo a primeira alternativa a de menor gradação e a quarta alternativa a de maior gradação. A quinta alternativa indica desconhecimento sobre o conteúdo ou falta de informação para viabilizar uma resposta pelo gestor ou gestora. A redação da quinta alternativa de todas as questões é “Não sei responder” e quando selecionada, faz com que a respectiva questão seja desconsiderada do cálculo do Índice.

Adicionalmente, as questões também poderão conter notas informativas que trarão conceitos, orientações ou quaisquer outras contextualizações que facilitarão a interpretação do enunciado.

7) Quem deve responder o INMSD?

O responsável pelo preenchimento e envio das respostas deve ser o gestor ou gestora de saúde do município ou unidade federativa. No entanto, recomendamos desenvolver uma abordagem de resposta adaptada às suas necessidades podendo, por exemplo, responder em conjunto com as equipes de TI e saúde digital ou com outros profissionais responsáveis na temática de cada domínio.

8) Como acessar o questionário do INMSD?

O link de acesso à plataforma e a chave de acesso ao questionário do INMSD são enviados

via e-mail aos Secretários de Saúde Municipais e Estaduais ou de representantes cadastrados no Sistema de Investimento do SUS (InvestSUS), no contexto da adesão ao Programa SUS Digital.

Ressaltamos a importância da confidencialidade da chave de acesso que lhe foi fornecida para garantir a integridade e proteção das informações. Por favor, lembre-se de que esta chave é de responsabilidade pessoal e não indicamos seu compartilhamento.

9) É possível salvar as respostas?

Sim. Você pode interromper o processo de preenchimento quando quiser, mas lembre-se de salvar suas respostas antes de fechar o questionário, conforme a imagem:



QUESTIONÁRIO DO ÍNDICE NACIONAL DE MATURIDADE EM SAÚDE DIGITAL

MUNICÍPIO PORTO ALEGRE - RIO GRANDE DO SUL



Para retornar ao preenchimento, basta acessar o questionário novamente pelo mesmo link e chave de acesso e continue de onde parou.

Além disso, o questionário é salvo automaticamente a cada domínio respondido.

10) Todas as questões são obrigatórias?

Sim. Todas as 42 questões do instrumento devem ser respondidas de acordo com a autoavaliação realizada pelo gestor ou gestora de saúde em conjunto com a equipe responsável pelo preenchimento do questionário, não havendo a possibilidade de avançar para o domínio seguinte se alguma questão do domínio anterior não for respondida.

11) O que fazer se não souber responder à questão?

Se você não souber responder a uma questão do INMSD, a melhor opção é buscar o apoio da sua equipe técnica responsável pelo tema da dúvida, ela pode oferecer orientação e esclarecimentos adicionais para ajudar a avaliar a questão. Se não houver uma alternativa perfeita para a sua situação, assinale a opção que mais se aproxima da realidade da sua Secretaria. Lembre-se de que o índice é uma ferramenta autodiagnóstica projetada para fornecer evidências e direcionar melhorias contínuas na sua jornada de transformação da saúde digital.

Além disso, todas as questões possuem como opção de resposta "Não sei responder". Se essa opção for selecionada, a pergunta não será considerada para o cálculo do INMSD e haverá um indicador de percentual de respostas assinaladas como "Não sei responder".

Use este recurso em última instância, explorando o potencial da equipe interna e externa para identificar a resposta que represente seu município ou unidade federativa em cada temática, pois quando um domínio apresentar 50% ou mais de questões respondidas com a opção "Não sei responder", seu resultado não poderá ser calculado, devido à ausência de representatividade suficiente.

12) Qual será o cálculo utilizado no INMSD?

Ao final do preenchimento do questionário você receberá um relatório contendo o índice de maturidade digital para cada um dos sete domínios, bem como o índice geral do seu município ou unidade federativa.

Para obtenção do índice de cada domínio avaliado, o algoritmo de cálculo considera a pontuação de cada questão respondida de acordo com a alternativa selecionada, sendo: 0 (zero) pontos para a alternativa A; 5 (cinco) pontos para a alternativa B; 10 (dez) pontos para a alternativa C; e 15 (quinze) pontos para alternativa D. Dessa forma, a pontuação máxima de uma questão é de 15 (quinze) pontos.

Assim, o cálculo do índice de cada domínio é feito pela divisão da quantidade de pontos obtidos nas respostas válidas pela pontuação máxima possível de cada domínio (quantidade total de questões do respectivo domínio multiplicada por 15).

$$\text{Índice por domínio} = \frac{\text{Soma dos pontos obtidos em cada questão válida do domínio}}{\text{Pontuação máxima possível para o domínio}}$$

O quadro abaixo apresenta a pontuação máxima possível para cada domínio do INMSD.

#	Domínio	Nº de perguntas	Pontuação máxima
1	Gestão e Governança em Saúde Digital	5	75
2	Formação e Desenvolvimento Profissional	4	60
3	Sistemas e Plataformas de Interoperabilidade	5	75
4	Telessaúde e Serviços Digitais	9	135
5	Infoestrutura	8	120
6	Monitoramento, Avaliação e Disseminação de Informações Estratégicas	6	90
7	Infraestrutura e Segurança	5	75
	Total	42	630

O Índice de Maturidade em Saúde Digital geral de cada município ou unidade federativa é calculado a partir de uma média simples do índice de cada domínio válido.

$$\text{Índice} = \frac{\text{Soma dos índices por domínio}}{\text{Número de domínios válidos}}$$

O resultado do índice de cada domínio e do índice geral varia em uma métrica de 0 a 1 (conforme a imagem abaixo). De acordo com o resultado obtido a partir das respostas, o município ou unidade federativa será classificado em um dos três graus de maturidade:

Emergente, quando o índice variar entre 0 e 0,33;

Em evolução, quando o índice variar entre 0,34 e 0,66;

Avançado, quando o índice variar entre 0,67 e 1.



13) Existe uma nota mínima?

Não. O índice é uma ferramenta autodiagnóstica projetada para ajudar os gestores de saúde a avaliarem o grau de maturidade de suas práticas em saúde digital. O objetivo é fornecer evidência sobre áreas de força e oportunidades de melhoria, incentivando o progresso contínuo e aprimoramento das capacidades em saúde digital. Neste sentido, não há uma nota ideal, seja ela mínima ou máxima, portanto, a pontuação mais baixa não significa reprovação, assim como uma pontuação alta não indica perfeição.

14) Vou receber o resultado do INMSD?

Sim. O relatório com os resultados referentes ao INMSD e o grau de maturidade do município ou unidade federativa será gerado após a finalização do preenchimento do questionário na própria plataforma. Faça o download do relatório clicando em "Imprimir suas respostas", conforme a imagem abaixo e salve em seus arquivos.

QUESTIONÁRIO DO ÍNDICE NACIONAL DE MATURIDADE EM SAÚDE DIGITAL

MUNICÍPIO PORTO ALEGRE - RIO GRANDE DO SUL



Obrigado pelo preenchimento!

Não esqueça de visualizar e salvar o Relatório do Índice Nacional de Maturidade em Saúde Digital (INMSD) com suas respostas clicando no botão abaixo.

 Imprimir suas respostas.

O resultado gerado é evidência para apoiar no processo de elaboração dos Planos de Ação de Transformação para a Saúde Digital.

15) O resultado do INMSD é publicizado?

Não. Os resultados não serão publicizados. Os resultados são gerados e visualizados apenas pelo respondente do questionário. Da mesma forma, o INMSD não pretende gerar uma lista classificatória dos respondentes, pois é um instrumento de apoio no direcionamento e acompanhamento da jornada de transformação digital pelos gestores municipais, estaduais e federais.

16) Caso necessite, qual o canal de suporte/apoio sobre o INMSD?

Caso sua dúvida sobre o INMSD permaneça, por favor, entre em contato através do Web atendimento por meio do link <https://webatendimento.saude.gov.br/faq/inmsd> ou pelo e-mail susdigital@saude.gov.br para orientações e esclarecimentos.