

---

## Identificação

Estado	Município	Etapas de Inscrição	Status
Espírito Santo	Vitória	1	Concluída

---

## Título

IMPLANTAÇÃO DO ACOLHIMENTO ODONTOLÓGICO QUALIFICADO NO MUNICÍPIO DE VITÓRIA

---

## Gestor(a)

Nome	Email
Joana D'arc Victoria Barros de Jaegher	jjaegher@yahoo.com.br

---

## Autor(a) principal

Nome	Cpf
EGIDIO DAVILLA JUNIOR	024.684.707-70
Email	Telefone
saude.bucal@correio1.vitoria.es.gov.br	(27) 9985-58367

## Endereço

RUA DOMINGOS PÓVOA LEMOS 269 AP 302 JARDIM CAMBURÍ Vitória - Espírito Santo CEP: 29.090-080

---

## Responsável pela apresentação do trabalho

Nome	CPF
Egídio Davilla Júnior	024.684.707-70

---

## Coautores(as)

---

### Nome

**Coautor(a) 01:** Simone Tinelli de Lima

**Coautor(a) 02:** Francisco Poldi Júnior

**Coautor(a) 03:** Ana Paula da Silva Ramos

---

## Descrição da experiência - resumo do projeto

---

### Apresentação/Introdução:

A necessidade de potencializar o acesso em atenção à saúde bucal, diante de um quadro de restrições sanitárias decorrentes da pandemia da Covid-19, despertou a busca por mecanismos para ampliar o acesso aos serviços odontológicos no município de Vitória. Percebeu-se a necessidade de mudanças na dinâmica da assistência em saúde bucal, alternando-se o tipo de ambiente, instrumental e material empregado nos atendimentos. Desta maneira, foi instituído o acolhimento odontológico qualificado, que permite identificar as necessidades dos usuários. Caracteriza-se como um movimento de reorganização do processo de trabalho, executado na unidade de saúde e que dispensa o uso da cadeira odontológica. Foi escolhida a Unidade Básica de Saúde de Maruípe por possuir todos os itens necessários à implantação. Tornou-se necessário adequar a agenda clínica para além dos procedimentos clínicos e cirúrgicos, a fim de desenvolver e potencializar as ações em saúde bucal. O usuário do território que busca por atenção em saúde bucal é acolhido por um cirurgião dentista que realiza avaliação, escuta inicial, atendimento e encaminhamentos quando necessário. Além da demanda espontânea, a consulta de acolhimento pode ser programada por meio de teleatendimento, busca ativa do profissional, demandas advindas de reuniões de equipe e agentes comunitários de saúde e agendamento on-line.

### Objetivos

Objetivo geral : Ampliar o acesso dos usuários nas demandas de saúde bucal a partir do acolhimento e da identificação de necessidades

Objetivos específicos: Reorganizar o processo de trabalho das equipes de saúde bucal, possibilitando atendimento de qualidade em tempo oportuno e com maior resolutividade dos problemas identificados.

### Metodologia

Primeira etapa: Elaboração de documentos. Foi construída uma matriz norteadora que direciona todo o fluxo do acolhimento odontológico qualificado nos serviços de saúde e

publicação no sistema institucional de gestão informatizado da Rede Bem Estar.

Segunda etapa: Implantação do acolhimento odontológico qualificado na unidade piloto. Foi escolhida a Unidade de Saúde de Maruípe, que tinha todos os recursos humanos e tecnológicos disponíveis. Foi realizada reunião presencial com diretor da unidade e a equipe de saúde bucal para validar o novo modelo de atendimento, ajustando todo o fluxo.

Terceira etapa: Implantação do acolhimento odontológico qualificado nas demais unidades: Foi realizada reunião virtual na plataforma Google Meet com todos os profissionais das equipes de saúde bucal do município para implantação do acolhimento odontológico qualificado.

## **Resultados**

No período de 31/05/2021 a 12/07/2021 foram atendidos 103 pacientes no acolhimento odontológico qualificado na Unidade Básica de Saúde de Maruípe. As atividades realizadas foram: Identificação do agravo, exame com finalidade de classificação de riscos, prescrição de medicamentos, ações de prevenção e promoção de saúde, orientações sobre higiene bucal, encaminhamentos para consulta na atenção especializada, agendamento para atendimento clínico, pré-natal odontológico, primeira consulta odontológica do bebê (zero a 01 ano), reavaliar retornos da regulação, dentre outras.

## **Conclusões**

O acolhimento odontológico qualificado permite integrar ações de prevenção e promoção de saúde com intervenção e diagnóstico precoce de problemas bucais, oportunizando acesso ao tratamento, com identificação e resolução da queixa principal do paciente, com potencial para ser replicável à todas as unidades de atenção primária à saúde. Mostra-se como um modelo de atendimento inovador e eficiente, norteado pelas diretrizes das políticas públicas, com potencial para ampliar o acesso, além de possibilitar o aumento da resolutividade, com impacto positivo na assistência à saúde bucal da população. Espera-se que essa experiência possa incentivar gestores, trabalhadores, sendo um caminho promissor na coordenação do cuidado que tem por objetivo comum garantir uma atenção integral e de qualidade na construção do Sistema Único de Saúde.

## **Palavras-Chave**

Saúde Bucal Acolhimento Processo de trabalho.

---

## Imagens

---

