
Identificação

Estado	Município	Etapa de Inscrição	Status
Espírito Santo	Venda Nova do Imigrante 1		Concluída

Título

PRONTUÁRIO ELETRÔNICO: UMA EVOLUÇÃO DO SISTEMA DE TECNOLOGIA NA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE

Gestor(a)

Nome	Email
MARISE BERNARDA VILELA	vilelamarise@yahoo.com.br

Autor(a) principal

Nome	Cpf
ELIZETH CARLOS VIEIRA TOLEDO	020.049.667-00

Email	Telefone
elizethcvt@gmail.com	(28) 9902-5739

Endereço
AV BELO HORIZONTE 19 BELA VISTA Ibatiba - Espírito Santo CEP: 29.395-000

Responsável pela apresentação do trabalho

Nome	CPF
ELIZETH CARLOS VIEIRA TOLEDO	020.049.667-00

Coautores(as)

Nome

Coautor(a) 01: SOLANGE APARECIDA MAURO FIORESI

Coautor(a) 02: JOEMILLY GRECCO CEZATI

Coautor(a) 03: MARISE BERNARDA VILELA

Descrição da experiência - resumo do projeto

Apresentação/Introdução:

OS SERVIÇOS DE SAÚDE SÃO ESSENCIAIS PARA A QUALIDADE DE VIDA DAS PESSOAS, SEJA ELE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA, SECUNDÁRIA OU TERCIÁRIA. DEVENDO SER UM SEGUIMENTO ASSISTENCIAL ENTRE OS NÍVEIS DE COMPLEXIDADE, NO INTUITO DE PADRONIZAR O REGISTRO DAS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS ATENDIDOS NA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE VENDA NOVA DO IMIGRANTE-ES. A GESTÃO INICIOU O PROCESSO DE INFORMATIZAÇÃO EM 2018 NAS CINCO UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE (UBS), SENDO ELAS: MINETE, VILA DA MATA, CAXIXE, VARGEM GRANDE E SÃO JOÃO DE VIÇOSA. NESTAS UNIDADES ESTÃO VINCULADAS DEZ EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF) E 5 EQUIPES DE SAÚDE BUCAL (ESB), ONDE SÃO OFERTADOS OS ATENDIMENTOS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE (APS). CONTAMOS TAMBÉM COM UMA POLICLÍNICA MUNICIPAL, ONDE SÃO OFERTADOS ATENDIMENTOS ESPECIALIZADOS, ESTE ESTABELECIMENTO TAMBÉM PASSOU PELO PROCESSO DE INFORMATIZAÇÃO. APÓS A ADEQUAÇÃO DAS UNIDADES FOI POSSÍVEL IMPLANTAR O PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE (PEP). DESTA FORMA, OS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PRIMEIRO NÍVEL DE ATENÇÃO, OU SEJA, NA ATENÇÃO PRIMÁRIA, TEM SEGUIMENTO NA ATENÇÃO SECUNDÁRIA, ONDE SÃO REALIZADOS OS ATENDIMENTOS PELOS ESPECIALISTAS DA REDE MUNICIPAL.

Objetivos

INFORMATIZAR AS UNIDADES DE SAÚDE E IMPLANTAR O PRONTUÁRIO ELETRÔNICO NA REDE MUNICIPAL, POSSIBILITANDO O SEGUIMENTO AO TRATAMENTO E ACOMPANHAMENTO DO CIDADÃO PELO PROFISSIONAL DA ATENÇÃO PRIMÁRIA E SECUNDÁRIA.

Metodologia

LEVANTAMENTO DA NECESSIDADE DE EQUIPAMENTOS, COMO COMPUTADOR,

IMPRESSORA, NOBREAK, ESTABILIZADOR, SWIT, CÂMERA E FONE DE OUVIDO, ABRANGENDO OS SETORES QUE DEMANDAM O USO, SENDO ELES: RECEPÇÃO, ACOLHIMENTO, CONSULTÓRIO MÉDICO, DE ENFERMAGEM, ODONTOLOGIA E SALA DE AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE (ACS). HOUE A VERIFICAÇÃO DO SINAL DE INTERNET NESTAS UNIDADES PARA QUE NÃO HOUVESSEM ENTRAVES NO MOMENTO DO ATENDIMENTO. APÓS ANÁLISE DA DEMANDA FORAM ADQUIRIDOS OS EQUIPAMENTOS POR INDICAÇÃO DE EMENDA PARLAMENTAR COM RECURSO FEDERAL E RECURSO PRÓPRIO. O PRÓXIMO PASSO FOI A IMPLANTAÇÃO DO PEP, FORNECIDO PELA EMPRESA TERCEIRIZADA POR MEIO DE ADESÃO AO CONSÓRCIO CIM PEDRA AZUL. INICIALMENTE FOI UTILIZADO APENAS PARA O AGENDAMENTO DOS PACIENTES, SENDO MANTIDO O PRONTUÁRIO FÍSICO POR UM TEMPO. APÓS VÁRIAS CAPACITAÇÕES EM PARCERIA COM A EMPRESA PARA AS DIVERSAS CATEGORIAS DE PROFISSIONAIS SOBRE A UTILIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO, INICIAMOS A UTILIZAÇÃO DO PEP. NESTE PERÍODO FOI IMPORTANTE O APOIO TÉCNICO REMOTO E PRESENCIAL PARA SANAR AS DÚVIDAS. À MEDIDA QUE OS PROFISSIONAIS UTILIZAM O PRONTUÁRIO, NOVAS SUGESTÕES MELHORAVAM A IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA. COM OS DADOS INFORMADOS CORRETAMENTE, POSSIBILITOU-SE A REALIZAÇÃO DE BUSCA ATIVA PELA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA NAS INVESTIGAÇÕES DE AGRAVOS, ÓBITOS, ENTRE OUTRAS. VISANDO A CONTINUIDADE DO SERVIÇO, QUANDO UM NOVO PROFISSIONAL INICIA O TRABALHO, É AGENDADO UMA CAPACITAÇÃO SOBRE A UTILIZAÇÃO DO SISTEMA ANTES DE IR PARA O CAMPO DE TRABALHO.

Resultados

COM A INFORMATIZAÇÃO NAS UBS, FOI POSSÍVEL CRIAR PERFIS COM ACESSOS RESTRITOS PARA CADA PROFISSIONAL, FACILITANDO A CONSULTA DAS INFORMAÇÕES DO PACIENTE NO MOMENTO DO ATENDIMENTO, MELHORANDO A COMUNICAÇÃO ENTRE A EQUIPE MULTIPROFISSIONAL. A UTILIZAÇÃO DO PEP, PERMITE O REGISTRO PADRONIZADO DAS INFORMAÇÕES DO CIDADÃO EM TODAS AS FASES DO CICLO DE VIDA, ATRAVÉS DE INSTRUMENTO DE REGISTRO EM PRONTUÁRIO ÚNICO PELOS PROFISSIONAIS DA REDE MUNICIPAL, COM SEGURANÇA E SIGILO DOS DADOS. DESDE A IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA, FORAM REGISTRADOS 295.267 ATENDIMENTOS NO PEP, SENDO 63.374 EM 2018, 76.606 EM 2019, 72.993 EM 2020 E 82.294 EM 2021. ALÉM DAS UBS, A INFORMATIZAÇÃO SE ESTENDEU PARA OS DEMAIS SETORES DA REDE MUNICIPAL, COMO LABORATÓRIO, FARMÁCIA, REGULAÇÃO E TRANSPORTE, PROPORCIONANDO DADOS REAIS SOBRE O ATENDIMENTO DO CIDADÃO. HOUE REDUÇÃO DE CUSTOS COM GRÁFICA POR EXEMPLO, VISTO QUE OS DOCUMENTOS SÃO IMPRESSOS NO MOMENTO DO ATENDIMENTO E CONFORME A NECESSIDADE, DIMINUINDO DESPÉRDIO DE MATERIAL. A IMPLEMENTAÇÃO DO PEP, FAVORECEU A ORGANIZAÇÃO DE UMA REDE DE SERVIÇOS COM INTEGRAÇÃO HORIZONTAL ENTRE AS EQUIPES DE

PROFISSIONAIS, PROMOVENDO UMA GESTÃO MAIS DEMOCRÁTICA E PARTICIPATIVA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE. NESTE SENTIDO, O PEP FOI APONTADO COMO PROMOTOR DE MUDANÇAS NOS MODOS DE CUIDAR E DE GERIR, SEM A DISSOCIAÇÃO ENTRE A INTEGRALIDADE DO CUIDADO E INTEGRAÇÃO DOS PROCESSOS DE TRABALHO.

Conclusões

A EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA NA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE POSSIBILITOU O ACESSO DO PROFISSIONAL AS INFORMAÇÕES DO CIDADÃO EM TODAS AS UNIDADES DE SAÚDE, ORGANIZAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO DAS EQUIPES E GERENCIAMENTO DAS AGENDAS DE CONSULTAS, ALÉM DE TER RESOLVIDO O PROBLEMA COM A LETRA ILEGÍVEL NAS RECEITAS, PEDIDOS DE EXAMES E ENCAMINHAMENTOS, O QUE CAUSAVAM TRANSTORNOS PARA PROFISSIONAIS E PACIENTES. POSSIBILITOU O PLANEJAMENTO E CONTROLE DE ESTOQUE PARA A ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA, ASSIM COMO O PROCESSO DE COMPRA DE MATERIAIS. PERMITIU A GESTÃO FAZER ADESÃO AO PROGRAMA DE APOIO A INFORMATIZAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DOS DADOS DA APS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE (MS), CUJO RECURSO É 16 MIL REAIS MENSAIS. SENDO OS DADOS PARA MONITORAMENTO DO RECURSO EXPORTADO SEMANALMENTE PARA O ESUSAB, MANTENDO O CUSTEIO DA INFORMATIZAÇÃO. OUTRO PONTO POSITIVO NESTE PROCESSO SÃO OS RELATÓRIOS GERADOS PARA O DIAGNÓSTICO SITUACIONAL E INSTRUMENTOS DE GESTÃO, PERMITINDO AVALIAÇÃO EM TEMPO OPORTUNO E MEDIDAS DE AJUSTES.

Palavras-Chave

INFORMATIZAÇÃO, PRONTUÁRIO ELETRÔNICO.

