
Identificação

Estado	Município	Etapa de Inscrição	Status
Espírito Santo	Venda Nova do Imigrante 1		Concluída

Título

IMPLANTAÇÃO DE INSTRUMENTO ELETRÔNICO NO MONITORAMENTO DE COVID-19 EM VENDA NOVA DO IMIGRANTE

Gestor(a)

Nome	Email
MARISE BERNARDA VILELA	vilelamarise@yahoo.com.br

Autor(a) principal

Nome	Cpf
JOEMILLY GRECCO CEZATI	120.564.837-26
Email	Telefone
joemilly@hotmail.com	(27) 9994-87621

Endereço

rua Alta apto 201 Esplanada Venda Nova do Imigrante - Espírito Santo CEP: 29.375-000

Responsável pela apresentação do trabalho

Nome	CPF
JOEMILLY GRECCO CEZATI	120.564.837-26

Coautores(as)

Nome

Coautor(a) 01: ELIZETH CARLOS VIEIRA TOLEDO

Coautor(a) 02: MARISE BERNARDA VILELA

Coautor(a) 03: SOLANGE APARECIDA MAURO FIORESI

Descrição da experiência - resumo do projeto

Apresentação/Introdução:

A PANDEMIA DE COVID-19 IMPÔS UMA REALIDADE QUE DEMANDOU RÁPIDA ADAPTAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE. A TELEMEDICINA E SUAS MODALIDADES SE DESTACARAM COMO MEIO DE GARANTIA DA CONTINUIDADE DA ASSISTÊNCIA, BEM COMO PARA ORIENTAÇÃO E MONITORAMENTO DE SINTOMÁTICOS RESPIRATÓRIOS. VISTO QUE O MONITORAMENTO E MANEJO DE CASOS E OS SEUS CONTATOS É UMA ESTRATÉGIA ESSENCIAL E EFICAZ PARA IMPEDIR A PROPAGAÇÃO E INTERROMPER A CADEIA DE TRANSMISSÃO DA DOENÇA, A SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, COM O INTUITO DE ORGANIZAR AS NOVAS DEMANDAS E ROTINAS IMPOSTAS, DESENVOLVEU UM INSTRUMENTO DE TRABALHO, ATRAVÉS DE UMA PLANILHA ON LINE UTILIZADA PELOS PROFISSIONAIS QUE REALIZAM O MONITORAMENTO POR TELEATENDIMENTO.

Objetivos

O TRABALHO TEM POR OBJETIVO DESCREVER A EXPERIÊNCIA DE MONITORAMENTO DE CASOS SUSPEITOS E CONFIRMADOS DE COVID-19, E SEUS CONTATOS DOMICILIARES EM VENDA NOVA DO IMIGRANTE - ESPÍRITO SANTO.

Metodologia

A EXPERIÊNCIA ACONTECEU NO MUNICÍPIO DE VENDA NOVA DO IMIGRANTE/ES, COM INÍCIO EM 2020. PARA ASSISTÊNCIA DOS CASOS EM SUSPEITA OU CONFIRMAÇÃO DE COVID-19 A GESTÃO IMPLANTOU UMA PLANILHA DE COMPARTILHAMENTO ON-LINE, PARA PROFISSIONAIS SELECIONADOS PARA O MONITORAMENTO DOS CASOS NOTIFICADOS NO SISTEMA ESUSVS ATRAVÉS DE TELEATENDIMENTO. ESSE TRABALHO PASSOU A SER REALIZADO POR UMA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL, INTEGRADA POR MÉDICOS, ENFERMEIROS, ODONTÓLOGOS, TÉCNICOS DE ENFERMAGEM E AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL. OS PACIENTES

NOTIFICADOS PASSARAM A SER INCLUÍDOS, NESSA PLANILHA DE MONITORAMENTO, DIARIAMENTE, BEM COMO DADOS RELEVANTES: NÚMERO DE TELEFONE, INÍCIO DOS SINTOMAS, PREVISÃO DO ENCERRAMENTO DO PERÍODO DE ISOLAMENTO, IDADE, ENDEREÇO, DATA DA NOTIFICAÇÃO, PRESENÇA DE COMORBIDADES. INFORMAÇÕES ESSAS QUE AUXILIAM OS PROFISSIONAIS NO TELEATENDIMENTO. INICIALMENTE HÁ INVESTIGAÇÃO SOBRE A CONDIÇÃO CLÍNICA DO PACIENTE, SURGIMENTO DE NOVOS SINTOMAS E A CLÍNICA DOS CONTATOS. EM CASO DE PIORA DO QUADRO, AVALIA SE HÁ NECESSIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL. TODO O ATENDIMENTO REALIZADO É RELATADO NA PLANILHA, SENDO ENTÃO CONSIDERADA UM INSTRUMENTO DE APOIO, OTIMIZANDO O SERVIÇO E EVITANDO O RETRABALHO. OS PROFISSIONAIS UTILIZAM A PLANILHA DE FORMA PADRONIZADA, CONFORME DESCRITO NO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO (POP) ELABORADO, PARA OPORTUNIZAR A ASSISTÊNCIA SISTEMÁTICA.

Resultados

A UTILIZAÇÃO DA PLANILHA DE MONITORAMENTO ORGANIZOU O PROCESSO DE TRABALHO DOS PROFISSIONAIS E DIRECIONOU O SERVIÇO NO COMBATE À PANDEMIA. OS DADOS COLETADOS AUXILIARAM NA TOMADA DE DECISÕES, QUANTO AO PLANEJAMENTO DAS AÇÕES DE ENFRENTAMENTO DA DOENÇA. COM ESSE SERVIÇO FOI POSSÍVEL REALIZAR CERCA DE 57 647 TELEATENDIMENTOS, ENTRE LIGAÇÕES E MENSAGENS, SENDO 26 494 NO ANO DE 2020 E 31 153 EM 2021, PROPORCIONANDO O ACOMPANHAMENTO DO PACIENTE, ORIENTAÇÕES PERTINENTES EM CADA CASO, AGENDAMENTO DOS EXAMES DE RT-PCR PARA OS CONTATOS ASSINTOMÁTICOS E VERIFICAÇÃO NO CUMPRIMENTO DO ISOLAMENTO DOMICILIAR A FIM DE IMPEDIR A PROPAGAÇÃO DO VÍRUS. ALÉM DISSO, O TELEATENDIMENTO, GARANTIU AO USUÁRIO RECEBER ORIENTAÇÕES PARA SENTIR SE MAIS SEGURO NO ENFRENTAMENTO A DOENÇA, E POR SE TRATAR DE CONTATOS FREQUENTES POSSIBILITOU AOS PROFISSIONAIS MANTER O QUADRO CLINICO ATUALIZADO, PODENDO INTERVIR COM OS ENCAMINHAMENTOS AOS PONTOS DE ATENÇÃO, COMO A POLICLINICA, O HOSPITAL OU O SERVIÇO MÓVEL DE URGÊNCIA QUANDO NECESSÁRIO, POSSIBILITANDO AO MUNICIPIO CONTABILIZAR AS MENORES TAXAS DE LETALIDADE DURANTE TODA A PANDEMIA, VARIANDO DE 0,7 E 1,2%. ESSE INSTRUMENTO TAMBÉM FOI ESSENCIAL NA ORGANIZAÇÃO DE BOLETINS EPIDEMIOLÓGICOS DA COVID-19 PARA PUBLICAÇÃO NO SITE E REDES SOCIAIS DA PREFEITURA.

Conclusões

O ATENDIMENTO A DISTÂNCIA PODE SER CONSIDERADO UMA ALTERNATIVA EFICIENTE DIANTE DESSE CENÁRIO PANDÊMICO. A PLANILHA ON-LINE DESTACOU-SE COMO UMA IMPORTANTE FERRAMENTA ESTRATÉGICA NA

MONITORIZAÇÃO E GERENCIAMENTO DOS CASOS SUSPEITOS E/OU POSITIVOS, OTIMIZANDO A PRESTAÇÃO DO CUIDADO. ESSA TECNOLOGIA AUMENTOU A CAPACIDADE DE ATENDIMENTO DO SISTEMA DE SAÚDE, FACILITOU O ACESSO AO SERVIÇO, CONTRIBUIU PARA A REDUÇÃO DA SOBRECARGA DA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE E OUTROS NÍVEIS DE ATENÇÃO E AUXILIOU NA ORGANIZAÇÃO DO FLUXO DO SISTEMA. PERCEBEU-SE A SATISFAÇÃO DO PACIENTE EM RECEBER A CHAMADA, PERMITINDO SANAR AS DÚVIDAS SOBRE A DOENÇA E DEMONSTRAR APOIO NESSE MOMENTO.

Palavras-Chave

COVID-19, MONITORAMENTO, TELEATENDIMENTO

Imagens

