
Identificação

Estado	Município	Etapa de Inscrição	Status
Espírito Santo	Santa Maria de Jetibá	1	Concluída

Título

SAÚDE E TECNOLOGIA: INTEGRAÇÃO INFORMATIZADA DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Gestor(a)

Nome	Email
SILENE BELZ	esfsmj@gmail.com

Autor(a) principal

Nome	Cpf
PABLO PRATA DE ALMEIDA	115.681.906-70
Email	Telefone
pablo.prata@outlook.com	(27) 9998-89484

Endereço

RUA GUILHERME FLGUER, 282 CASA VILA NOVA Santa Maria de Jetibá - Espírito Santo CEP: 29.645-000

Responsável pela apresentação do trabalho

Nome	CPF
PABLO PRATA DE ALMEIDA	115.681.906-70

Coautores(as)

Nome

Coautor(a) 01: CASSIANO EMANUEL CANDEIA

Coautor(a) 02: EWERTON LYRIO NASCIMENTO

Coautor(a) 03: MATEUS YURI EGGERT BOECHER

Coautor(a) 04: REBECA BELING FOESTER

Coautor(a) 05: CAMILLA LEMKE B. HOLZ

Descrição da experiência - resumo do projeto

Apresentação/Introdução:

A gestão especializada das ações e dos serviços de saúde é primordial para conduta e eficiência de um município. Santa Maria de Jetibá, município do estado do Espírito Santo, busca o constante desenvolvimento para real efetivação das políticas de saúde visando oferecer um atendimento cada vez mais qualificado aos cidadãos, atendendo uma população de 41 015 habitantes conforme dados do IBGE 2020, amplamente distribuídas em seu território de 735,552 km², o qual conta com 15 Equipes de ESF, Policlínica Municipal, Centro de Diagnóstico Ortopédico, Centro de Atendimento à COVID-19, Centro de Especialidades, CAPS e Ambulatório da Mulher.

No entanto, atender as diretrizes do SUS, um dos maiores e mais complexos sistemas de saúde pública do mundo em um território amplo e interiorizado possuem seus desafios. Dentre eles destaca-se a integração e compartilhamento de dados, os quais são de importância extrema para tomada de decisões gerencial e assistencial, visto que os mesmos possuem informações cruciais para continuidade do cuidado e definições de ações estratégicas na promoção da saúde.

Dado o exposto, a implementação de recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação integrando a Estratégia de Saúde Digital tornou-se fundamental nos estabelecimentos de saúde do município, tendo como principais objetivos a qualificação e ampliação do compartilhamento de dados em todo o território, intensificando ainda mais a integração dos usuários com as Equipes de Saúde.

Objetivos

Considerando a relevância apresentada da implementação de recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação, o município tem por desígnio remodelar toda sua infraestrutura de informática, implementar e aderir a Estratégia e-SUS APS com integração do e-SUS APS Prontuário Eletrônico do Cidadão em módulo Multimunicipal e aplicativo móvel e-SUS Território em sua rede de Atenção à Saúde. Visto que a Estratégia e-SUS APS parte

diretamente do Departamento de Saúde da Família com intuito de reorganizar as informações da Atenção Primária à Saúde alinhando-se com a proposta do Ministério da Saúde na qualificação da gestão da informação.

Em consonância com o processo de adesão, temos por propósito criar um setor de Tecnologia e Informática em Saúde, responsável por todo apoio técnico e referencial as aplicabilidades e execução dos sistemas propostos, criando um canal de comunicação direto entre usuários e equipe técnica de apoio imediato, garantindo a funcionalidade constante das aplicações.

Metodologia

A execução do projeto parte da realização de estudo técnico preliminar com avaliação de toda rede de infraestrutura de informática das Unidades de Saúde, realizando um levantamento para aquisição de equipamentos para sua adequação à implantação conforme preconizado pelo Cenário 6.

Posteriormente, é definido com o gestor os protocolos de trabalho, perfis de acesso autorizados por meio de Termo de Responsabilidade para uso do sistema e-SUS APS e pactuação das agendas dos profissionais, sucedendo imediatamente o treinamento presencial e disponibilizado canal de atendimento para esclarecimento de dúvidas e apoio técnico especializado.

Em paralelo com a implantação é instituído o setor de Tecnologia e Informática em Saúde, composto por técnico de informática, referência de suporte ao uso dos sistemas e equipe de atualizações e correções de inconsistências cadastrais, atuando durante todo o horário de funcionamento dos estabelecimentos de saúde.

Com intuito de avaliar os serviços implantados, uma pesquisa de avaliação do sistema de prontuário eletrônico é encaminhada aos usuários. Ressaltando que os participantes não são identificados e os dados são utilizados somente para conhecer o grau de satisfação e gerar informações gerenciais consolidadas com vistas à melhoria dos recursos e serviços disponibilizados pela área de Tecnologia e Informática em Saúde. Sendo ainda avaliado o impacto direto nos Indicadores por Desempenho do Programa Previne Brasil após a instituição dos sistema.

Resultados

Após a aquisição dos equipamentos de informática realizou-se a reestruturação da rede de internet. Com base no estudo técnico preliminar, elaborou-se processo de aquisição de impressoras para todas as salas de atendimento. Foram adquiridos 100 aparelhos Tablet e implantado o aplicativo e-SUS Território em todas as 15 equipes de ESF. Houve a integração ao sistema e-SUS APS PEC multimunicipal, com instalação imediata de 79 computadores, estruturando completamente 11 estabelecimentos de saúde, além de outros 20 computadores distribuídos para as demais equipes e 85 configurados para implementação. O setor de Informática em Saúde foi estabelecido com a contratação de um técnico de

informática, referência técnica, assessor para suporte ao uso dos sistemas e equipe de atualizações e correções de inconsistências composta por três estagiários vinculados ao programa de estágio da Prefeitura de Santa Maria de Jetibá.

Através da pesquisa de avaliação verificou os pareceres dos usuários referente as aplicabilidades dos sistemas e ponderamentos quanto aos serviços ofertados. Constatou-se que de 102 avaliações, 80 usuários consideram satisfeitos, 13 pouco satisfeitos, 05 nem satisfeitos e nem insatisfeitos, 01 pouco insatisfeito e 03 insatisfeitos.

Mediante avaliação do 3º quadrimestre de 2021 do impacto direto nos Indicadores por Desempenho, observou que às unidades com prontuário eletrônico atingiram média de 61% da meta em comparação com 24% alcançado pelas unidades não informatizada.

Conclusões

Levando em consideração os fatos mencionados, é incontestável que a implantação de recursos de Tecnologia de informação contribuiu diretamente na supervisão e gestão integrada dos estabelecimentos de saúde, permitindo o compartilhamento e integração de informações em todo o território do município.

Visto a importância do setor de Tecnologia e Informática em Saúde para apoio aos usuários, é fundamental a consolidação do mesmo, contribuindo diretamente para extensão e manutenção das aplicabilidades implantadas, assim como os canais de comunicação e suporte remoto.

A implantação da Estratégia e-SUS APS trouxe modernidade e eficiência para os profissionais de saúde, permitindo diagnóstico com mais precisão, unificações de prontuários do cidadão, agilidade no processamento de dados e disseminação de informações e segurança de dados. Fato verificado por meio da pesquisa de avaliação, na qual o nível de satisfação dos usuários alcançou 91% de aprovação.

O conjunto de ações instituídas impactou diretamente nos Indicadores por Desempenho, considerando que as unidades de saúde informatizadas atingiram 37% acima do alcançado pelas unidades não informatizadas. O que torna à Estratégia de Saúde Digital indispensável na gestão em saúde.

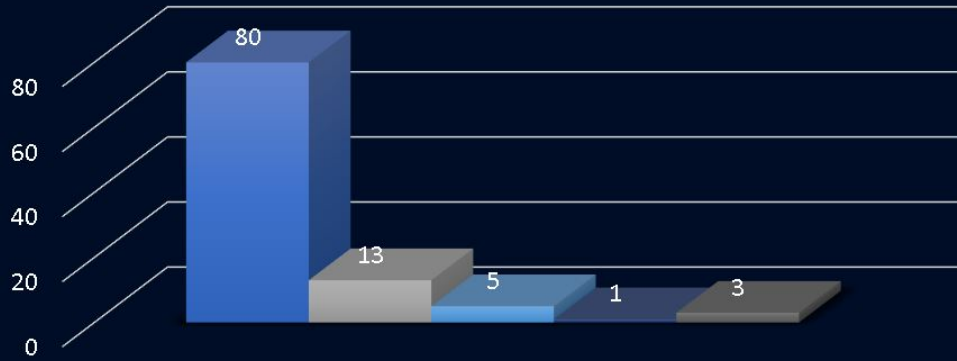
Palavras-Chave

TECNOLOGIA; SAÚDE DIGITAL; APS



SECRETARIA DE SAÚDE DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO e-SUS APS

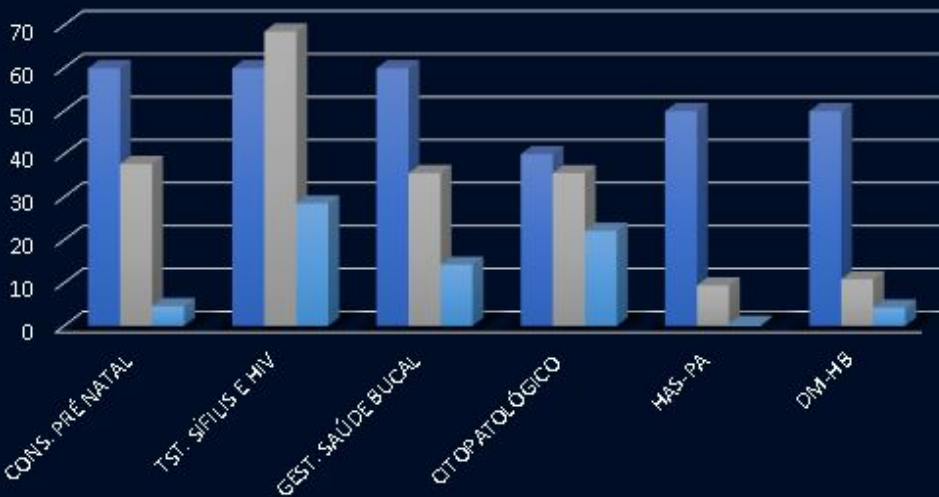


■ SATISFEITO ■ POUCO SATISFEITO ■ NEM SATISFEITO E NEM INSATISFEITO ■ POUCO INSATISFEITO ■ INSATISFEITO



SECRETARIA DE SAÚDE DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

INDICADORES POR DESEMPENHO PREVINE BRASIL



■ META ■ PEC ■ CDS