
Identificação

Estado	Município	Etapas de Inscrição	Status
Espírito Santo	Muniz Freire	1	Concluída

Título

EVOLUÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA DO MUNICÍPIO DE MUNIZ FREIRE NO PREVINE BRASIL (ISF)

Gestor(a)

Nome	Email
RITA DE CÁSSIA FONTES	fontesrita24@gmail.com

Autor(a) principal

Nome	Cpf
RAMIRO EMANOEL FERREIRA ALVES	124.267.137-47
Email	Telefone
ramiro_ref@hotmail.com	(28) 9998-81055

Endereço

AVENIDA WALFREDO RIBEIRO SOARES, 297 CASA CENTRO Muniz Freire - Espírito Santo CEP: 29.380-000

Responsável pela apresentação do trabalho

Nome	CPF
RAMIRO EMANOEL FERREIRA ALVES	124.267.137-47

Coautores(as)

Nome

Coautor(a) 01: RITA DE CASSIA FONTES

Coautor(a) 02: RODRIGO SOROLDONI BRAGA

Coautor(a) 03: RAIANY PAULUCIO

Coautor(a) 04: BARBARA RABELO SGRANCIO

Coautor(a) 05: KARINE DA SILVA NEVES

Descrição da experiência - resumo do projeto

Apresentação/Introdução:

Na mudança da gestão no município de Muniz Freire, a Atenção Básica encontrava-se fragmentada, com carência de profissionais, baixa valorização do servidor, sucateamento de equipamentos e, em meio ao enfrentamento da maior crise de saúde do século, a pandemia da COVID-19.

Em virtude dos fatos, viu-se a necessidade de reestruturação e reformulação na atenção básica do município. Que estava com grandes dificuldades, entre elas evoluir nos resultados e desempenho, acarretando baixo rendimento no Previn Brasil com nota 2,39 no Q3 de 2020, onde iniciamos o ano de 2021 em 58º lugar no Espírito Santo.

Assim, para que houvesse evolução da atenção básica do município e na pontuação do Previn Brasil (ISF) viu-se a necessidade de acompanhamento e monitoramento diário por parte da equipe de gestão da Secretaria de Saúde. O interesse da gestão na evolução nos indicadores do ISF, sempre foi além da classificação no ranking do estado, mas um real termômetro para medir a qualidade do serviço oferecido à população.

Dessa forma, iniciamos um trabalho de apresentação do Previn Brasil e a forma que deveríamos trabalhar para que alcançássemos resultados, investindo em treinamentos e em reuniões de equipe, pois notamos que grande parte do problema que enfrentávamos estava na comunicação e sintonia no trabalho dos profissionais da APS, acarretando em prejuízos para o município, tanto de forma assistencial quanto de forma financeira.

Objetivos

Focamos no objetivo de reformular nossos processos de trabalho na atenção básica, visando a qualidade na prevenção, promoção da saúde e no atendimento prestado à população, abrindo cada vez mais as portas das unidades básicas de saúde para o usuário. Enfatizando sempre um atendimento humanizado e de forma resolutiva.

Logo, além de conseguirmos melhorar o serviço prestado à população, consequentemente conseguiríamos aumentar nosso desempenho no Previn Brasil, fazendo com que o

município de Muniz Freire alcançasse uma ótima colocação no ranking do estado.

Metodologia

No primeiro quadrimestre de 2021, as unidades básicas de saúde funcionavam de forma que os usuários eram atendidos, porém as equipes não focavam em resultados, todos trabalhavam sem o comprometimento de cumprir metas.

Então, vimos a necessidade de apresentar a todas as equipes o que é o Previne Brasil e de que forma faríamos para alcançar as metas dos 7 indicadores.

Primeiramente fizemos o todo planejamento interno, estruturamos a equipe de gestão, organizamos os processos de trabalho, criamos a agenda de saúde mensal, investimos na contratação de mais profissionais, criamos pontos de apoio da ESF, investimos em infraestrutura e, definimos metas a serem cumpridas.

Nosso próximo passo, foi capacitar todas as equipes das Estratégias de Saúde da Família, realizando treinamento com todos integrantes das equipes, Enfermeiros, Agentes Comunitários de Saúde, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, Médicos e Dentistas. No treinamento foram explicados de forma minuciosa cada um dos 7 indicadores, após a capacitação, todos os profissionais ficaram aptos a trabalharem de forma correta para alcançarmos resultados satisfatórios.

Além do treinamento dos profissionais das unidades básicas de saúde, os profissionais responsáveis pelo acompanhamento de desempenho das equipes foram capacitados e treinados para realizar o monitoramento diário dos resultados alcançados, também melhoramos o lançamentos dos dados a plataforma através de um cronograma rigoroso.

Resultados

Com a implantação da nova forma de financiamento da APS com o Previne Brasil o município de Muniz Freire encontrava-se em posição de desempenho da APS no último quadrimestre de 2020 (Q 3) em 58º lugar do estado do Espírito Santo com (ISF) de 2.39.

Após a chegada da nova gestão de governo e secretaria de saúde, fizemos levantamento de tudo que precisávamos, tais como: treinamento das equipes, melhora na infraestrutura das unidades de saúde, melhorias nos equipamentos de informática, por parte da gestão garantia no envio de dados ao ministério da saúde.

Em 2021 assumimos a gestão da secretaria de saúde e já no primeiro quadrimestre de 2021 (Q1) atingimos nota 4.27 e colocação de 30º do Estado.

No início do segundo quadrimestre de 2021 após treinamento e capacitação de todas as equipes, focamos em atingir resultados mais satisfatórios conseguindo fechar o (Q2) com nota 7.21 e uma colocação de 21º no ranking do estado.

Iniciamos o terceiro quadrimestre de 2021 focados em atingir uma posição entre os 10 primeiros do estado, finalizamos o (Q3) com nota 8.74 e um satisfatório 9º lugar do Espírito Santo.

No início de 2022 estabelecemos metas para alcançarmos melhores resultados no (Q1),

focamos em acompanhar de perto as equipes da estratégia de saúde da família, ir em cada unidade de saúde e acompanhar de perto os 7 indicadores, fizemos levantamento de dados de cada indicador, identificando onde estava as falhas ou erros e ajudamos e demos soluções para que fossem resolvidos.

Conclusões

A participação ativa da gestão visa qualidade e resultados satisfatórios no Previne Brasil foi de grande importância para alcançar bom desempenho e uma ótima colocação a nível estadual. A evolução das equipes foi notória após todos entenderem a importância do Previne Brasil, as formas de trabalho para alcance das metas dos 7 indicadores de desempenho. A evolução vem refletindo diretamente na melhora do atendimento à população, garantindo saúde de qualidade a toda população.

Por parte da gestão, é fundamental que disponibilizemos boas condições de trabalho para as equipes de estratégia de saúde da família, tais como: salas adequadas para atendimento, computadores, impressoras, internet de qualidade e garantia de envio de dados ao ministério da saúde, é uma ação em conjunto, todos devem estar engrenados desde o ACS que é o elo principal com a população, passando por enfermeiro, médico, dentista, podendo assim dar total assistência aos usuários do sistema de saúde.

Obtivemos ótimos resultados após implantação do novo modelo de processo de trabalho proposto pela nova gestão, demos boas condições de trabalho para as equipes e estamos colhendo bons resultados, trabalhamos focados em garantir à população um atendimento de qualidade.

Palavras-Chave

Previne Brasil; APS; ISF; Muniz Freire-ES

