
Identificação

Estado	Município	Etapa de Inscrição	Status
Espírito Santo	Linhares	1	Concluída

Título

UPA INFANTIL: NOVO CONCEITO DE GESTÃO, PRIORIZANDO AS DIRETRIZES DE HUMANIZAÇÃO E PROFISSIONALISMO.

Gestor(a)

Nome	Email
SAULO RODRIGUES MEIRELLES	saulormeirelles@gmail.com

Autor(a) principal

Nome	Cpf
SAULO RODRIGUES MEIRELLES	881.040.287-15
Email	Telefone
semus.gab@linhares.es.gov.br	(27) 9997-05737

Endereço

av cerejeira 280 movelar Linhares - Espírito Santo CEP: 29.906-014

Responsável pela apresentação do trabalho

Nome	CPF
DEBORA MOREIRA DE BARROS TESCH	092.924.137-16

Coautores(as)

Nome

Coautor(a) 01: SONIA MARIA DALMOLIM DE SOUZA

Coautor(a) 02: NOELITA DA SILVA ALMEIDA

Coautor(a) 03: BARBARA LORENZONI AGRIZZI

Coautor(a) 04: DEBORA MOREIRA DE BARROS TESCH

Descrição da experiência - resumo do projeto

Apresentação/Introdução:

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Infantil 24 horas fica localizada no bairro Shell, na região central do município. A UPA Infantil é uma estrutura de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde e a porta de urgência hospitalar, inclusive com integração aos serviços do SAMU.

Com capacidade de atender as urgências infantis, a unidade contribui para diminuir as filas nas emergências dos hospitais. A UPA Infantil funciona 24 horas por dia, sete dias por semana. A equipe é composta por diversos profissionais, entre médicos, enfermeiros, farmacêuticos, assistentes sociais, técnicos de enfermagem, e pessoal administrativo.

A UPA Infantil é uma unidade de urgência para atender os pacientes que necessitam de atendimento imediato. Cada caso é classificado de acordo com a situação de risco e necessidade de assistência médica. O atendimento é exclusivo para pacientes de 0 a 15 anos, 11 meses e 29 dias. Todo o processo é informatizado, gerando controle e informação gerencial com rapidez para tomada de decisão.

Iniciou suas atividades no dia 01 de julho de 2020. O município contratou o Consorcio CIM POLINORTE, para fazer a gestão da Unidade. Perfil diferenciado trouxe confiança para os pais no atendimento das crianças que utilizam os serviços. Esta inovação, que estabeleceu um novo modelo de cuidado, pode ser compartilhada como um padrão que assegura a assistência humanizada aos pacientes infantis.

Objetivos

Permitir um atendimento exclusivo para as crianças e garantir qualidade e humanização. Estas Ações de inovação e investimento trazem confiança e garantem uma assistência diferenciada para o público infantil.

Garantir processos bem desenhados e as responsabilidades monitoradas com maior eficiência por parte da gestão. Isso ocorre porque o foco é exclusivo, de toda unidade de Pronto Atendimento Infantil, no atendimento as crianças.

Estabelecer novas diretrizes de gestão seguindo os conceitos de Humanização, tecnologia e profissionalismo. Estas diretrizes transformam o perfil do atendimento considerando fatores de inovação, comprometimento e ambientação.

Assegurar o atendimento inovador para o público infantil em ambiente próprio, lúdico, separado do público adulto, proporcionando conforto aos pais no atendimento e clima organizacional favorável para os profissionais de saúde.

Metodologia

A implantação da UPA infantil, se deu em decorrência da necessidade de mudança do atendimento das crianças que ocorria juntamente com os pacientes adultos no Pronto Socorro do Hospital Geral de Linhares. Esta situação trazia uma insatisfação tanto para os pacientes assistidos e acompanhantes, como para a gestão. Com a construção da Unidade de Pronto Atendimento surgiu a oportunidade de criar um atendimento com padrões diferenciados com foco exclusivo no público infantil.

O investimento de R\$ 896,0 Mil/mês para custeio da unidade e a contratação do CONSORCIO CIM POLINORTE, que é entidade intragovernamental, para gestão da unidade e ainda as diretrizes estabelecidas pela gestão por meio de ações do planejamento estratégico permitiram uma gestão moderna e sistematizada.

Os métodos propostos pela gestão podem ser observados na UPA Infantil, nos equipamentos adquiridos, informatização, ambiente caracterizado, comportamento dos profissionais, monitoramento das ações e capacitação continuada. As crianças são atendidas com dispensação de medicamentos da farmácia interna da UPA Infantil, além de exames laboratoriais e de imagem. A ação traz conforto, celeridade e humanização no atendimento. Estes serviços e diretrizes da gestão da UPA Infantil garantem um modelo de assistência moderno, dinâmico e profissionalizado. Importante o compartilhamento deste novo modelo.

Resultados

Há satisfação dos familiares no atendimento prestado às crianças na Unidade de Pronto Atendimento Infantil, com resultados positivos na avaliação da gestão e da sociedade. Com isso, as análises e avaliações são feitas de forma continuada, utilizando-se de ferramentas de gestão e controle sistematizado de informações gerenciais. Desde início do funcionamento da Unidade ocorreram 1.091 atendimentos infantis no mês de julho de 2020, alcançando 4.503 no mês de dezembro de 2021, sendo garantida a mesma qualidade. O total de crianças atendidas, desde julho de 2020 até o mês de fevereiro de 2022, é de 54.982. A maior parte das crianças são do município de Linhares, no entanto, já foram atendidas crianças provenientes de 30 municípios.

As diretrizes da gestão em saúde, que é de humanização, tecnologia e profissionalismo estão implantadas na UPA Infantil, assegurando um atendimento com boa avaliação da população, que se apresenta surpresa com o tipo e qualidade do serviço oferecido.

Observa-se que a educação continuada, a sistematização dos processos, o controle da qualidade de recursos humanos, o controle rígido da ambientação trouxeram um modelo aprovado pela gestão, pela população do município e pessoas de outras localidades que já utilizaram os serviços.

A exclusividade no atendimento para crianças tornou o ambiente leve, permitindo a personalização de todo ambiente, procedimentos monitorados, controle único e principalmente assistência para as crianças e segurança para os pais.

Conclusões

Existe integração entre a atenção básica, rede hospitalar e regulação, sendo as referências bem estabelecidas e com comunicação permanente para ajustes de procedimentos. A celeridade no atendimento contribuiu significativamente para a redução das internações infantis por causas evitáveis.

Este atendimento no município passou a ser um trabalho referenciado pela população que necessitou da utilização dos serviços, sendo identificado hoje como uma referência na saúde do município de Linhares e no Estado, sendo referência regional para alguns serviços, como por exemplo o palivizumabe.

O formato do atendimento e os procedimentos utilizados, na classificação de risco, tecnologia aplicada, controle eletrônico do atendimento, equipamentos modernos, ambientação caracterizada e treinamento continuado garantiram um avanço no padrão de atendimento das crianças na rede de saúde do município.

Os objetivos propostos inicialmente foram alcançados e a experiência merece ser compartilhada para possibilitar a ampliação deste modelo ou análise da sua implementação por outras localidades, no intuito de continuarmos aplicando novos conceitos de assistência para o público Infantil.

Palavras-Chave

ASSISTENCIA, HUMANIZAÇÃO, CONFIANÇA, INTEGRAÇÃO.

Vídeo

Link

<https://www.youtube.com/watch?v=zxGBSDB2fpU&t=2s>

Imagens



