

---

## Identificação

<b>Estado</b>	<b>Município</b>	<b>Etapa de Inscrição</b>	<b>Status</b>
Espírito Santo	Jerônimo Monteiro	1	Concluída

---

## Título

PROGRAMA VIDA E SAÚDE - Ação comunicativa democratizando as informações de saúde através da Rádio.

---

## Gestor(a)

<b>Nome</b>	<b>Email</b>
Sandra Regina Lupim Santos	sandralupim@gmail.com

---

## Autor(a) principal

<b>Nome</b>	<b>Cpf</b>
SANDRA REGINA LUPIM SANTOS	003.304.357-44
<b>Email</b>	<b>Telefone</b>
sandralupim@gmail.com	(27) 99830-4115

### Endereço

AV. JOSÉ GRILO, Nº 426 - PREFEITURA MUNICIPAL SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE CENTRO Conceição do Castelo - Espírito Santo CEP: 29.370-000

---

## Responsável pela apresentação do trabalho

<b>Nome</b>	<b>CPF</b>
Sandra Regina Lupim Santos	003.304.357-44

---

## Coautores(as)

---

### Nome

**Coautor(a) 01:** Márcio Fontoura Macedo

---

## Descrição da experiência - resumo do projeto

---

### Apresentação/Introdução:

O áudio como ferramenta de comunicação já é utilizada a muito tempo no Brasil. Os meios de comunicação são propagadores de mensagens e conhecimentos. Seguindo essa lógica de propagar informações através da Rádio Comunitária de Jerônimo Monteiro, demos início ao PROGRAMA VIDA E SAÚDE, uma parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde e Rádio Comunitária, através de seu diretor geral, Márcio Fontoura Macedo. O município conta com uma Rádio (Rádio Vida 87,9 FM) que abrange todo o território municipal, onde, 85% da população que é de 12.285 habitantes, utiliza esse meio de comunicação, abrange tanto a área rural quanto a urbana. No ano de 2021, após assumir a Secretaria na função de gestora municipal, em vários momentos utilizamos desse meio de comunicação para falar de vários temas sobre saúde, principalmente sobre a pandemia e percebemos a forte repercussão positiva dessas informações, e com isso, tivemos a ideia de levar educação em saúde a população através da rádio, não se trata de uma estratégia inovadora, mas, a repercussão foi tão positiva, que temos hoje um programa semanal, onde, abordamos temas de relevância para o cuidado a saúde, fluxo de serviços ofertados pelo município, acesso do cidadão aos serviços municipais e estadual do SUS. O Programa é transmitido toda quarta feira de 10 as 10:30h, e além do rádio, hoje também é transmitido através das redes sociais: facebook e instagran.

### Objetivos

O objetivo do PROGRAMA VIDA E SAÚDE é levar ao maior número possível de pessoas as informações de grande relevância para a saúde pública do Município de Jerônimo Monteiro. Objetivos específicos: Levar educação em saúde e informações através de uma rádio, ouvida por 85% da população. Participação das comunidades através do rádio. Garantia de que as informações cheguem aos nossos ouvintes de forma clara e ágil, evitando assim, deslocamentos desnecessários. Tirar dúvidas dos ouvintes em relação ao tema abordado, a participação é ao vivo, através do WhatsApp, por mensagem de texto e voz.

### Metodologia

Programa Vida e Saúde, todas as quartas feiras de 10 as 10:30h. Os temas são escolhidos, através de levantamento de demanda que chegam nas Unidades de Saúde da Família,

Secretaria Municipal de Saúde e na Rádio. Os temas escolhidos são aqueles serviços que a população tem mais dúvidas. Abordamos a princípio temas mais relevantes para a população, como, assistência farmacêutica (como ter acesso aos medicamentos básicos e da farmácia cidadã, como é realizado um processo de compras pelo município, como descartar medicamentos vencidos, os cuidados com o armazenamento dos medicamentos, etc), abordamos outros temas como, caramujo africano, dengue, vacina, planejamento familiar e assim por diante, cada semana um tema diferente. A participação dos ouvintes se dá por WhatsApp, através de mensagem escrita e de voz, respondemos todas as perguntas ao vivo. Cada semana, conforme o tema a ser abordado, o técnico responsável participa da programação, é uma forma também de colocarmos nossos profissionais mais perto da população e suas comunidades, dando visibilidade a sua atuação dentro do município.

## **Resultados**

Medimos o resultado através do feedback positivo ou negativo da população, 85% da nossa população ouve a rádio, e esse feedback chega tanto na hora do programa com a participação no ao vivo, ou através de comentários na cidade, na rádio, nas unidades de saúde e secretaria. Medimos também, através da diminuição de reclamações e duvidas que chegavam na secretaria e nas unidades. Quando temos uma população informada, temos menos reclamações e um acesso mais fácil do cidadão aos serviços ofertados pelo município.

## **Conclusões**

Através do programa, está sendo possível alcançar um expressivo número de usuários do SUS participando semanalmente das transmissões, conhecendo os serviços ofertados pelo município e facilitando assim o acesso a esses serviços. Percebemos que esse é um meio de comunicação mais acessível para a população e profissionais de saúde. Essa tecnologia de educação em saúde reverbera na comunidade, é de fácil acesso e sem custo para o município até a presente data. Demostramos também para nossos profissionais que é possível a utilização desse meio de comunicação em massa, os incentivando a fazer usos desta estratégia, ampliando assim a educação em saúde para toda população.

## **Palavras-Chave**

Programa; Informação, Educação, População

# Vídeo

## Link

<https://www.facebook.com/vidaFMJeronimoMonteiro/videos/418158713404106/>

# Imagens

