

---

## Identificação

| <b>Estado</b>  | <b>Município</b> | <b>Etapa de Inscrição</b> | <b>Status</b> |
|----------------|------------------|---------------------------|---------------|
| Espírito Santo | Brejetuba        | 1                         | Concluída     |

---

## Título

A IMPORTÂNCIA DO PROCESSO DE TRABALHO PARA O ACESSO DO CIDADÃO AOS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

---

## Gestor(a)

| <b>Nome</b>             | <b>Email</b>        |
|-------------------------|---------------------|
| BRUNA TEIXEIRA DE SOUSA | brunagajo@gmail.com |

---

## Autor(a) principal

| <b>Nome</b>             | <b>Cpf</b>      |
|-------------------------|-----------------|
| BRUNA TEIXEIRA DE SOUSA | 101.038.827-40  |
| <b>Email</b>            | <b>Telefone</b> |
| brunagajo@gmail.com     | (27) 9980-89942 |

### **Endereço**

RUA CARMEM ALZERINO ULIANA 411 APTO 201 ULIANA Brejetuba - Espírito Santo  
CEP: 29.630-000

---

## Responsável pela apresentação do trabalho

| <b>Nome</b>                  | <b>CPF</b>     |
|------------------------------|----------------|
| ELIZETH CARLOS VIEIRA TOLEDO | 020.049.667-00 |

---

## Coautores(as)

---

### Nome

**Coautor(a) 01:** ELIZETH CARLOS VIEIRA TOLEDO

---

## Descrição da experiência - resumo do projeto

---

### Apresentação/Introdução:

A ATENÇÃO BÁSICA É A PRINCIPAL PORTA DE ENTRADA DOS USUÁRIOS AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS), RESPONSÁVEL PELA RESOLUÇÃO DE GRANDE PARTE DAS NECESSIDADES DE SAÚDE DO INDIVÍDUO. SENDO ENCAMINHADO PARA O NÍVEL SECUNDÁRIO OS CASOS QUE DEMANDAM ATENDIMENTO ESPECIALIZADO. A PARTIR DESTES PONTOS SE FAZ NECESSÁRIO O FUNCIONAMENTO DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE, POSSIBILITANDO SEGUIMENTO E RESOLUTIVIDADE AO SER ACIONADA DO PRIMEIRO PARA O SEGUNDO NÍVEL DE ATENÇÃO. NESTE CONTEXTO, A REGULAÇÃO DO ACESSO A ATENÇÃO ESPECIALIZADA SE TORNA UM DOS PRINCIPAIS ATORES NESTE PROCESSO, PARTINDO DO PRESSUPOSTO DA OFERTA E DEMANDA. O PACTO PELA SAÚDE, DE 2006, DESCREVE A REGULAÇÃO COMO UMA DAS DIRETRIZES PARA A GESTÃO DO SUS E DEFINE A REGULAÇÃO DO ACESSO À ASSISTÊNCIA COMO: “CONJUNTO DE RELAÇÕES, SABERES, TECNOLOGIAS E AÇÕES QUE INTERMEDEIAM A DEMANDA DOS USUÁRIOS POR SERVIÇOS DE SAÚDE E O ACESSO A ESTES”. UM DOS MAIORES DESAFIOS ENCONTRADO PELA GESTÃO DA SAÚDE EM BREJETUBA NO ANO DE 2021. VISTO QUE HERDARA UMA DEMANDA REPRIMIDA ENORME QUE PRECISAVA SER SOLUCIONADA, PROPORCIONANDO SEGUIMENTO AS NECESSIDADES DE SAÚDE DA POPULAÇÃO. SENDO MOTIVO PARA INICIAR O PROCESSO DE TRABALHO VOLTADO PARA O PROGRAMA DE REGULAÇÃO FORMATIVA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO (ES), INSTITUÍDO EM 2020 PARA A INTEGRAR A ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE COM A ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA, UTILIZANDO O MÉTODO DA REGULAÇÃO FORMATIVA PARA QUALIFICAR O ACESSO DA POPULAÇÃO ÀS CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS E RESPECTIVOS ESPECIALISTAS

### Objetivos

IMPLANTAR PROCESSO DE TRABALHO DA REGULAÇÃO FORMATIVA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE (APS). POSSIBILITANDO O ACESSO DO USUÁRIO AOS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS.

### Metodologia

CONSTATAMOS QUE OS PROFISSIONAIS DO MUNICÍPIO NÃO TINHAM CADASTRO PARA INSERIR AS SOLICITAÇÕES NO SISTEMA DA REGULAÇÃO FORMATIVA. NESTE MOMENTO HOVE A NECESSIDADE DE APRESENTAR O SISTEMA A TODOS OS SERVIDORES ENVOLVIDOS NO PROCESSO DA REGULAÇÃO, SENDO ELES MÉDICOS, ENFERMEIROS, RECEPCIONISTAS E DENTISTAS. O PRÓXIMO PASSO FOI O CADASTRO DELES PARA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA E TREINAMENTO SOBRE COMO INSERIR, MONITORAR, ATENDER AS OPINIÕES FORMATIVAS DOS ESPECIALISTAS E ALTERAR QUANDO NECESSÁRIO. INICIALMENTE HOVE RESISTÊNCIA NA SUA UTILIZAÇÃO, POIS TUDO QUE É NOVO, CAUSA DESCONFORTO, PRECISANDO SAIR DA ZONA DE CONFORTO PARA EXPERIMENTAR NOVOS PROCESSOS. O LEVANTAMENTO DAS DEMANDAS REPRIMIDAS POR ESPECIALIDADE E EXAME SOLICITADO TEVE SUA IMPORTÂNCIA PARA ORGANIZAÇÃO E DIRECIONAMENTO DO PROCESSO DE TRABALHO. ASSIM COMO, A ANÁLISE DA ESTRUTURA FÍSICA DAS UNIDADES DE SAÚDE (US) NO QUE SE REFERE A EQUIPAMENTOS INFORMATIZADOS. O MUNICÍPIO POSSUI 5 US, DESTAS, 4 ESTÃO LOCALIZADAS NO INTERIOR, SENDO A MAIS DISTANTE CERCA DE 28 KM DA SEDE. TODAS POSSUEM UMA EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF) E EQUIPE DE SAÚDE BUCAL (ESB) VINCULADAS. DESTAS, IDENTIFICAMOS QUE 3 US NÃO TINHAM EQUIPAMENTOS E INTERNET, IMPEDINDO A UTILIZAÇÃO DO SISTEMA NO MOMENTO DO ATENDIMENTO. PARA ESTAS US A ESTRATÉGIA ADOTADA FOI A DISPONIBILIZAÇÃO DE UM PERÍODO DURANTE A SEMANA COM HORÁRIO RESERVADO NA SECRETARIA DE SAÚDE PARA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA.

## **Resultados**

A DEVOLUÇÃO DE TODAS AS DEMANDAS PARA OS PROFISSIONAIS SOLICITANTES NAS ÁREAS DE REFERÊNCIA, POSSIBILITOU O SEGUIMENTO DO ACESSO DA POPULAÇÃO A ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA. ATRIBUI COMO ATIVIDADE ESPECÍFICA AO PROFISSIONAL MÉDICO DA EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA, O ENCAMINHAMENTO, QUANDO NECESSÁRIO, DE USUÁRIOS A SERVIÇOS DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE, RESPEITANDO FLUXOS DE REFERÊNCIA, MANTENDO SUA RESPONSABILIDADE PELO ACOMPANHAMENTO DO PLANO TERAPÊUTICO DO USUÁRIO, CONTOU COM O AUXÍLIO DO COORDENADOR DA US PARA APONTAMENTO DE OPINIÕES FORMATIVAS EM ABERTO QUE PRECISAM DE RETORNO E O DEVIDO DESFECHO. APÓS ALGUNS MESES UTILIZANDO O SISTEMA, A ADEÇÃO DOS PROFISSIONAIS PROPORCIONOU O REGISTRO DE 2.484 SOLICITAÇÕES EM 2021. QUANDO COMPARADO OS REGISTROS EM 2020 QUE FORAM DE 174 SOLICITAÇÕES, CONSTATAMOS UM AUMENTO DE 70% NOS REGISTROS. NESSE MOMENTO A DISPONIBILIZAÇÃO DO TRANSPORTE SANITÁRIO É FUNDAMENTAL PARA O SEGUIMENTO DO TRATAMENTO EM TEMPO OPORTUNO.

## **Conclusões**

O ACESSO À ATENÇÃO ESPECIALIZADA, É UM DOS MAIORES PROBLEMAS NA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DO SUS, DEVIDO A INSUFICIÊNCIA NA OFERTA DE AÇÕES DIAGNÓSTICAS E TERAPÊUTICAS, VISTO QUE A MAIORIA DOS PRESTADORES ESTÃO LOCALIZADOS NOS GRANDES CENTROS. UMA DAS RAZÕES PARA QUE O ACESSO DA POPULAÇÃO SEJA FEITO DE FORMA INTEGRAL, REFORÇANDO A ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA REDE A PARTIR DAS NECESSIDADES APRESENTADAS PELA APS, INTEGRANDO O CONJUNTO DO SISTEMA. FORTALECENDO A INTERAÇÃO DA EQUIPE E O VÍNCULO COM O USUÁRIO. ATUALMENTE O PROFISSIONAL SOLICITANTE SE COMUNICA POR EMAIL COM A REGULAÇÃO ESTADUAL PARA ESCLARECIMENTO SOBRE ALGUMAS SOLICITAÇÕES AINDA NÃO ATENDIDAS. EXISTE O RETORNO PARA A POPULAÇÃO PELO PRÓPRIO MÉDICO, JUNTAMENTE COM PREOCUPAÇÃO EM SER RESOLUTIVO. OUTRO AVANÇO SE APRESENTOU NO MONITORAMENTO REGULAÇÃO MUNICIPAL, A MESMA ENTRA EM CONTATO COM A EQUIPE DA APS, APONTANDO SOBRE AS MARCAÇÕES E NECESSIDADE DE INFORMAÇÃO AO USUÁRIO, ASSIM COMO, A TROCA DE CONHECIMENTOS.

### **Palavras-Chave**

REGULAÇÃO, ASSISTÊNCIA, DEMANDA E RESOLUTIVIDADE.

