

---

## Identificação

<b>Estado</b>	<b>Município</b>	<b>Etapa de Inscrição</b>	<b>Status</b>
Espírito Santo	Anchieta	1	Concluída

---

## Título

PRONTUÁRIO ELETRÔNICO: UMA REALIDADE NO MUNICÍPIO DE ANCHIETA ES

---

## Gestor(a)

<b>Nome</b>	<b>Email</b>
Cristiane Feitosa Almeida	gabinetsaudeanchieta@hotmail.com

---

## Autor(a) principal

<b>Nome</b>	<b>Cpf</b>
RAFAEL CARDOSO PEREIRA	133.593.697-18
<b>Email</b>	<b>Telefone</b>
fael-cp@hotmail.com	(28) 9997-54560

## Endereço

Rua Emilio dos Santos Souza Casa Justiça 2 Anchieta - Espírito Santo CEP: 29.230-000

---

## Responsável pela apresentação do trabalho

<b>Nome</b>	<b>CPF</b>
Rafael Cardoso Pereira	133.593.697-18

---

## Coautores(as)

---

### Nome

**Coautor(a) 01:** Deyvison Vettoraci Palaoro

**Coautor(a) 02:** Rodrigo Fernandes Sangali

**Coautor(a) 03:** Prisciane da Silva Campos Tavares

---

## Descrição da experiência - resumo do projeto

---

### Apresentação/Introdução:

O Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) é definido como um sistema de prontuário padronizado e digital. É um meio virtual, um repositório, onde todas as informações de saúde, clínicas e administrativas, ao longo da vida de um indivíduo em que estão armazenadas, além de proporcionar segurança em relação a perda de informações. A sua proposta básica é reunir os diferentes tipos de informações relativas ao estado de saúde e à assistência prestada. No final do ano de 2016, o Ministério da Saúde demandou aos municípios a adoção do Prontuário Eletrônico em todos os serviços de Atenção Básica, sendo este um grande desafio para o serviço de saúde, assumido pelo município. Em Anchieta ES o processo de implantação do Prontuário Eletrônico nos serviços de saúde, com ênfase nas Unidades de Saúde da Família, iniciou em janeiro de 2017 e sua conclusão em outubro 2020.

### Objetivos

Demonstrar a implantação e manutenção do Prontuário Eletrônico nos diversos pontos de atenção, bem como os benefícios para os serviços e usuários do Sistema Único de Saúde, do município de Anchieta-ES.

### Metodologia

O Prontuário Eletrônico foi implantado nos serviços de saúde a partir da demanda do Ministério da Saúde e da decisão da gestão municipal. A princípio foram identificadas fragilidades para que se efetivasse a implantação dessa ferramenta, tais como: a falta de conectividade, principalmente na zona rural sendo sanada com a aquisição de internet à rádio, e na zona urbana através da disponibilização de fibra óptica necessidade de software de gestão, sendo adquirido de uma empresa privada falta de infraestrutura (computadores e impressoras), foram adquiridos equipamentos através de compra e locação equipe não capacitada para o devido suporte, realizada capacitação da equipe (composta por três profissionais) que atuava na Central de Sistema para realizar suporte das equipes de saúde ausência de capacitação das equipes quanto a utilização do Prontuário Eletrônico, realizada

a capacitação das equipes de saúde pela equipe de suporte, com treinamentos coletivos, individuais e remotos. Esse processo de implantação do Prontuário Eletrônico ocorreu também no Pronto Atendimento Municipal, no Centro de Atenção Psicossocial e no Centro de Especialidade Unificadas. Outros módulos de serviços que complementam o Prontuário Eletrônico são: Laboratório Municipal, Farmácia Básica, Transporte Sanitário, Vigilância Sanitária, Imunização e Central de Regulação. A manutenção da utilização do Prontuário Eletrônico vem se aprimorando cotidianamente juntamente com as equipes que o utilizam.

## **Resultados**

A implantação e a manutenção do Prontuário Eletrônico possibilitam a utilização da ferramenta nas 3 (três) Unidades de Saúde da Família da zona rural e as 10 (dez) unidades de apoio. Na zona urbana em 06 (seis) Unidades de Saúde da Família e 02 (dois) pontos de apoio, abrangendo 12 equipes de Saúde da Família, que corresponde a 100% das equipes. A utilização do Prontuário Eletrônico viabiliza a organização das demandas, proporcionando melhorias no cuidado a saúde fortalecendo a comunicação entre os serviços de saúde oferecendo qualidade e gerenciamento de dados, confidencialidade e segurança das informações facilitando a auditoria clínica e de serviço qualificação da gestão norteando a tomada de decisão principalmente aquelas voltadas para a economicidade, acesso a dados em tempo real, organização dos fluxos assistenciais e aprimoramento contínuo da ferramenta. O Prontuário Eletrônico também pôde ser qualificado com a utilização de “Tablet” pelos agentes comunitários de saúde, viabilizando a atualização cadastral, principalmente quanto as condições de saúde da população em seu território através da Geolocalização.

## **Conclusões**

A experiência da implantação e manutenção do Prontuário Eletrônico no município de Anchieta ES, vem possibilitando a melhoria contínua da qualidade assistencial, por sua facilidade, agilidade e segurança aos profissionais de saúde, bem como oferece informações de maneira oportuna em todos os pontos de atenção em que estão interfaceados. Vale ressaltar que parte da efetivação da implantação e manutenção do Prontuário Eletrônico está sendo possível, com a utilização de Recurso Federal do Informatiza APS. No entanto, há desafios a serem vencidos no sentido de assegurar a concretude da utilização dessa ferramenta, com o monitoramento e apoio contínuo da equipe de suporte, sensibilização dos profissionais de saúde que ainda oferecem resistência quanto a utilização da ferramenta, incentivo as equipes de saúde para acessar todos os módulos disponíveis e agregar novas utilidades, facilitando o acesso do usuário aos serviços de saúde.

## **Palavras-Chave**

Prontuário Eletrônico, Conectividade, Segurança.

---

## Imagens

---



