



COMUNIDADE DE PRÁTICAS

Atenção Primária à Saúde para Populações
em Situação de Rua no contexto da Covid-19

COMUNIDADE DE PRÁTICA



Uma comunidade de prática é um grupo de pessoas que compartilha de um interesse, um conjunto de problemas, ou uma paixão por um tópico e que seus membros aprofundam seus conhecimentos e especialidades nesta área por meio da interação contínua.

Etienne Wenger

Comunidade de PRÁTICA



O **domínio** é o que nos preocupamos. Seria a razão de ser de uma comunidade, a área de conhecimento e de especialidade que desperta o interesse e a dedicação dos participantes.



A **comunidade** é quem se preocupa com isso. Seria o tecido social, as pessoas, os relacionamentos, as normas de conduta, a confiança e a intimidade entre os participantes, bem como seu senso de pertencimento e os papéis na comunidade.



A **prática** é o que fazemos juntos com isso. Seria a compreensão, as ideias, as ferramentas, a linguagem, os documentos, as histórias, etc. que são compartilhados pelos participantes.

PRINCIPAIS OBJETIVOS



- Criar e implementar uma Comunidade de Práticas em Atenção Primária em Saúde voltada para Populações em Situação de Rua durante a pandemia de COVID-19, de caráter nacional;
- Mobilizar Comunidades de Práticas em 27 estados, as quais serão integradas por gestores municipais e profissionais de saúde e de assistência social, entre outros.
- Desenvolver um repositório online de soluções e práticas na gestão de políticas efetivas de apoio à população em situação de rua no enfrentamento à Covid-19
 - Preparar e publicar ao menos 1 produto de conhecimento por Estado. Os principais pontos de discussão das reuniões online serão extraídos para serem transformados em um produto de conhecimento

Pressuposto



- A troca de experiência e a reflexão coletiva sobre a prática em diferentes contextos nacionais contribuem para o enriquecimento do conjunto de profissionais envolvidos no processo.

6 ENCONTROS ONLINE POR ESTADO

Ponto de partida



Dados, informações e reflexões sobre pop em situação de rua e Covid-19

Percursos próprios

Cada estado escolherá seus temas e percorrerá um percurso próprio. Todos os membros da CdP deverão percorrer todo o percurso.



Apoio de especialistas



Moderadores e a equipe em BSB vão identificar especialistas para apoiar as CdP

Preparação e registro

Cada encontro será cuidadosamente preparado, registrado pelos moderadores e avaliado pelos participantes



3 ENCONTROS NACIONAIS

Ponto de partida



Temas de interesse
de vários estados

Intercâmbio das experiências



Trocas entre vários
estados e formação
de senso de
comunidade

Apoio de especialistas



Especialistas que
tenham
conhecimneto
aprofundado dos
temas

Preparação e registro



Cada encontro será
cuidadosamente preparado,
registrado pelos moderadores e
avaliado pelos participantes

PLATAFORMA IDEASUS



Acesso

[Criar uma Conta](#) > [Esqueceu seu nome de usuário?](#) [Esqueceu sua senha?](#)

[Home](#) [Sobre o projeto](#) [Banco de práticas](#) [Comunidades de práticas](#) [Notícias](#) [Especial Covid-19](#) [Tutoriais](#) [Rodas de Práticas](#) [Coleções](#) [e-Fórum](#) [Fale Conosco](#)



CNS apoia nova comunidade digital da Fiocruz para fortalecer narrativas cidadãs sobre o SUS

OUTRAS ATIVIDADES



Registros de experiências exitosas

Cada estado deverá registrar pelo menos uma experiência para a Plataforma



Produtos de conhecimento

principais pontos de discussão das reuniões serão extraídos para serem transformados em um produto de conhecimento

Identificação de demandas de formação

Identificar ofertas educacionais disponíveis pela FIOCRUZ/UNA-SUS. O curso de Pop-Rua já organizado é uma possibilidade de melhoria de práticas.



PAPEL DOS MODERADORES



SEU PAPEL



**Participação
no curso de
formação
online**

**Seleção dos
municípios a serem
convidados para o
projeto, com apoio da
coordenação nacional**

**Realização
dos
convites**

**Moderação dos 6 encontros,
que deverão contar com a
presença dos mesmos
gestores em todas as sessões
e que deverão ser
continuamente mobilizados
para participação nos
eventos.**

SEU PAPEL



Envio de questionários aos participantes das sessões, tanto previamente ao início do processo quanto após os encontros

Sistematização dos encontros e postagem na Plataforma IdeiaSUS

Identificação de boas práticas de gestão, sistematização e postagem na plataforma IdeiaSUS. As práticas mais promissoras comporão uma publicação/livro digital.

Participação nos encontros nacionais

Participação de reuniões com a coordenação nacional, de forma individual ou em grupo.

8 meses

Priorizar municípios que:

- Tenham maior número de pessoas em situação de rua. Fonte: CadÚnico, Dados do Ipea, outras fontes que possam estar disponíveis
- Preferencialmente que ofereçam alguns dos serviços públicos para população em situação de rua, tais como equipes de consultório de rua, Centros Pop, CREAS.
- Que os gestores e profissionais estejam desenvolvendo ou buscando implementar políticas para população em situação de rua.

Tamanho e composição da comunidade

- Ideal entre 15 e 20 participantes – considerar espaço de participação e troca assim como a moderação online
- Diferentes municípios
- Pode haver mais de um participante por município
- O principal é que tenham interesse em discutir as práticas e políticas de atendimento à população em situação de rua
- Que tenham disponibilidade de tempo para participar do projeto

Perfil desejável dos participantes

- Profissionais e gestores que atuem em APS
- Profissionais e gestores que atuem no Sistema Único de Assistência Social – SUAS, principalmente no Centros Pop Rua e CREAS
- Outros órgãos de governo que atuem no estado ou no município que estejam envolvidos no trabalho com população em situação de rua
- Pesquisadores de universidades ou outras instituições que tenham atuação junto à população em situação rua e que contribuam para a políticas relacionadas a este público
- Organizações não governamentais que atuem em consonância com políticas públicas direcionadas para a população em situação de rua e que não tenham atuação meramente assistencialista ou de caráter puramente religioso.

CALENDÁRIO DO PROJETO CdP 2021

14 a
28/10

Curso de
formação dos
moderadores
5 encontros



1 a 5/11

Encontros de
apoio técnico
4 horários



1 a 12/11

Definição dos
participantes
das CdP

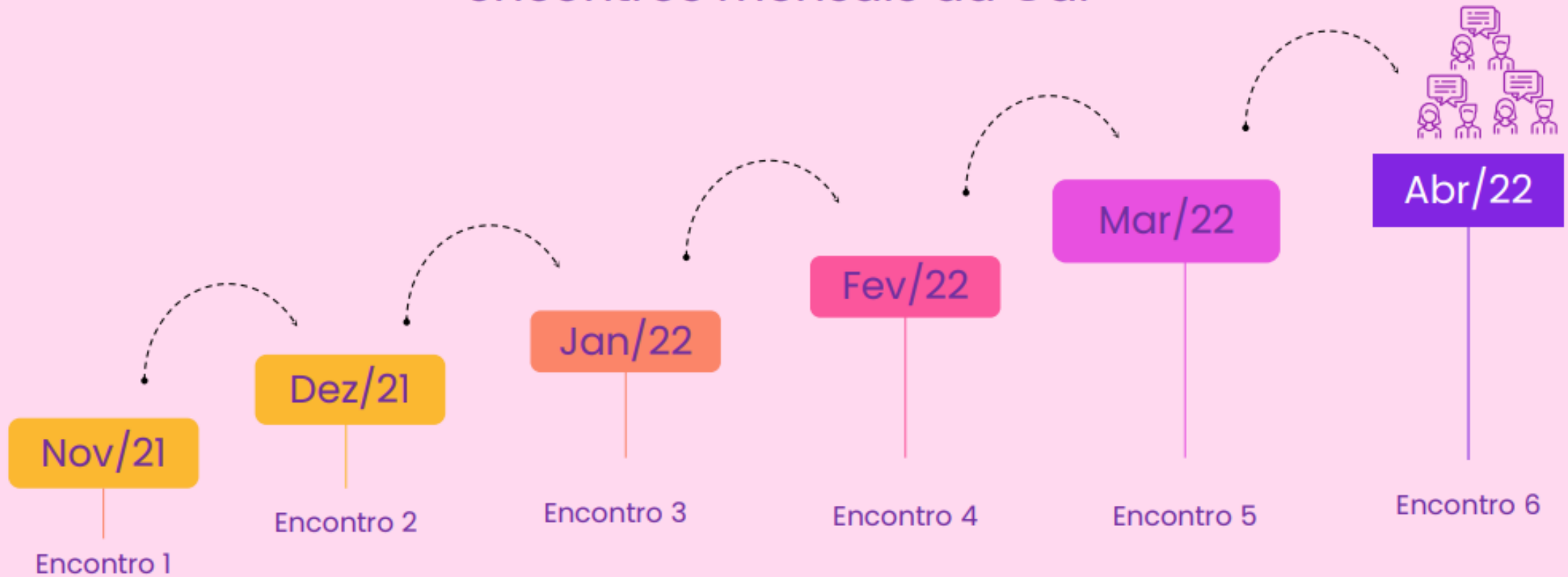


18/11

Encontro
Nacional inicial
das CdP's
regionais



Recomendação de encontros mensais da CdP



Resumo das etapas do processo de moderação das Comunidades de Práticas

1 PLANEJAMENTO

Mapear atores, organizar convite

Usar: planilha de roteiro – ABA
"PASSO A PASSO"

5 SELECIONAR O PROBLEMA E CONSTRUIR SOLUÇÃO

Precisamos passar por algumas etapas para este debate: mapear problemas, priorizar 1 deles, entender melhor o problema (dados, contexto), mapear possíveis soluções, priorizar 1 solução, prototipar (eventualmente testar ou registrar a prática já existente), registrar a solução, subir na plataforma. Usar: toolkit do Guia Design ágil para inovação social Enap

2 PREPARAR AMBIENTE REMOTO

Seguir planejamento, preparar o link de zoom, lista de presença, avaliação inicial e de cada encontro, guia de participação com todas as informações para seus convidados, organizar plataforma de registro (slide compartilhado google, jamboard..).

Usar materiais de apoio:
Planilha de roteiro
Guia de facilitação Enap
Guia do Zoom
Tutorial de Ferramentas]
Trocas com colegas da CdP de

3 ROTEIRO DOS ENCONTROS

Preparar roteiro de cada um dos 6 encontros, na estrutura: boas-vindas, check-in, agenda do dia, momento sala principal, momento atividade (avaliar salas menores), integração da atividade, como saímos hoje?, avaliação do dia.

Usar:
Planilha de roteiro
Guia de Facilitação Enap
Slides do Curso de Formação

4 MODERAR CADA ENCONTRO

Realizar os encontros, com atenção à energia do grupo. Lembrar de não deixar ninguém de fora dos debates. Acolher dúvidas e dificuldades. Trocar ideias com outros colegas moderadores.

Declarar qualquer vulnerabilidade. Pedir apoio para algum participante co-facilitar com vocês, caso não tenham apoio. Faça check-list para não esquecer todos os detalhes. Não precisa ser perfeito! Precisa ser acolhedor, ocorrer um debate e o seu registro.

E lembrem-se: peçam ajuda para colegas moderadores e equipe gestora!

6 REGISTRAR A SOLUÇÃO NA PLATAFORMA IDEASUS

Descrever a solução, seguindo orientações de padronização da equipe gestora

Subir na plataforma o registro

Seguir com os debates na sua CdP e também na CdP dos moderadores

Realização em Parceria



Com recursos



OBRIGADA!

fabiana.turino@vilavelha.es.gov.br