



---

### Identificação

Estado	Município	Etapa de Inscrição	Status
Espírito Santo	Venda Nova do Imigrante 1		Concluída

---

### Título

REORGANIZAÇÃO DA DEMANDA ESPONTÂNEA EM TEMPOS DE PANDEMIA DE COVID-19: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

---

### Gestor(a)

Nome	Email
Marise Bernarda Vilela	vilelamarise@yahoo.com.br

---

### Autor(a) principal

Nome	Cpf
MARIA ROZÁRIA DIAS ANDREÃO	078.595.637-97
Email	Telefone
rozariandreao@yahoo.com.br	(28) 9991-90780

### Endereço

Rua Copo de Leite, nº58 zona urbana Vila da Mata Venda Nova do Imigrante - Espírito Santo CEP: 2.937-500

---

### Responsável pela apresentação do trabalho

Nome	CPF
Maria Rozária Dias Andreão	078.595.637-97

---

## Coautores(as)

---

### Nome

**Coautor(a) 01:** Camila Altoé Barros

---

## Descrição da experiência - resumo do projeto

---

### Apresentação/Introdução:

A Atenção Primária à Saúde por meio das Unidades de Saúde da Família no município de Venda Nova do Imigrante -ES é a porta de entrada dos serviços do sistema de saúde , e com base neste tema foi necessário uma reorganização do acolhimento à população a fim de oferecer um atendimento humanizado, equitativo e eficiente, para evitar a disseminação do Coronavírus, pois a unidade de saúde é um local de grande circulação de pessoas tanto saudáveis quanto doentes sendo estes com maior risco de morbimortalidade.

### Objetivos

Reorganizar o fluxo do acolhimento à população, a fim de que não se contaminem por Coronavírus neste local . Receber os usuários com sintomas gripais de forma humanizada em local reservado e seguro por profissionais capacitados e preparados com todos os equipamentos de Proteção Individual conforme preconizado pela Secretaria de Estado de Saúde.

### Metodologia

A Unidade de Saúde da Família do Minete é composta por três equipes de Estratégia de Saúde da família, que atendem a uma população cadastrada de cerca de 8500 pessoas. Desde o mês de Abril estamos trabalhando com Programa Saúde na Hora facilitando o acesso dos trabalhadores . Possuímos serviços de farmácia básica, vacina, curativo, protocolo de exames básicos e especializados, atendimento odontológico, consultas médicas e de enfermagem. Diante da atual situação epidemiológica vivenciada em todo mundo e baseado nos protocolos do Ministério da Saúde e do estado do Espírito Santo e com a autorização da Secretaria Municipal de Saúde adequamos a entrada principal com um enfermeiro que faz especificamente a acolhida com uma escuta qualificada a todos os indivíduos. Os casos agudos que procuram o serviço são direcionados para atendimento e os casos com sintomas gripais são encaminhados para a porta reservada a estes quadros, após oferta de máscara e

higienização das mãos com álcool 70%. A porta principal funciona também como meio de orientação a população nas dúvidas em relação a pandemia.

## Resultados

Houve redução de aglomeração de pessoas dentro da unidade de saúde, com diminuição de contato entre pacientes com sintomas respiratórios e outras demandas, por isso a organização de duas portas de entrada no serviço de saúde. Houve maior resolutividade das questões de saúde pelos que ali procuram, e menor tempo de permanência do usuário na unidade de saúde. É importante ressaltar uma maior interação entre as equipes compartilhando saberes e fazeres, esse trabalho conjunto dos profissionais e o estreitamento da inter-relação com a vigilância epidemiológica são resultados que estão sendo colhidos. Além do mais desde a implantação deste processo o usuário está sendo orientado quanto a organização do fluxo de atendimento e cuidados com a saúde, conscientizando a população sobre o uso de máscara e higienização das mãos com água/sabão e uso de álcool 70%.

## Conclusões

Como adoção de novas práticas, o acolhimento diferenciado vem sendo adotado de forma efetiva pelas equipes de saúde da família e reconhecendo o verdadeiro sentido do acolher estabelecendo uma relação de confiança e respeito entre profissional e população. Observa-se como produção positiva desta experiência a possibilidade do serviço refletir sobre sua organização de forma sistemática, se reinventando na sua forma de trabalho conhecendo novos métodos de cuidado e a relação com população adscrita.

## Palavras-Chave

Estratégia de Saúde da Família, Acolhimento, Pandemia

---

## Imagens

---



